

Informativa generale per i clienti e i potenziali clienti

INFORMATIVA PRIVACY

AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con la presente informativa – rilasciata ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (“**GDPR**”) – AUMOVIO Trading Italy S.r.l. intende informarVi in merito al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, da noi acquisiti nell’ambito dell’instaurazione o dell’esecuzione di un rapporto contrattuale con Voi, assicurandovi che tale trattamento sarà svolto nel pieno rispetto della normativa in materia.

1- Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Dati è **AUMOVIO Trading Italy S.r.l.** con sede in Via Giacomo Matteotti n. 62 - 20092 Cinisello Balsamo (MI), P. IVA 05203240964 (“**AUMOVIO**”, la “**Società**” o il “**Titolare**”), società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di **AUMOVIO Aftermarket GmbH** (“**Casa Madre**”).

2- Dati trattati e modalità di raccolta

Il Titolare del trattamento raccoglie i dati dei clienti e potenziali clienti per il tramite della documentazione contrattuale e precontrattuale scambiata nell’ambito delle interlocuzioni intercorse tra le parti, nonché tramite strumenti informatici (e.g., qualora gli interessati si iscrivano alla newsletter, come in seguito precisato).

In particolare, la Società potrà trattare i seguenti dati personali:

- (i) nome, cognome, data e luogo di nascita del legale rappresentante, Codice Fiscale e P.IVA, ragione sociale (i “**Dati Identificativi**”);
- (ii) indirizzo, e-mail (inclusa la pec) e recapito telefonico (i “**Dati di Contatto**”);
- (iii) informazioni di pagamento e, in generale, relative alle transazioni economiche fatte a favore di AUMOVIO (i “**Dati Bancari**”);
- (iv) informazioni sulla tipologia di attività svolta e contesto lavorativo in cui è inserito il cliente/potenziale cliente – e.g. dimensione della flotta di trasporto di appartenenza, settore merceologico di riferimento (trasporto cose/persona, ecc.), numero di autisti, valutazione solvibilità economico-finanziaria – (“**Dati Commerciali**”);

i dati sopra elencati, nel prosieguo, congiuntamente indicati come i “**Dati**”.

3- Dati trattati e Finalità del Trattamento

I Dati da Voi forniti saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità in ragione delle basi giuridiche qui elencate:

a. Esecuzione di misure precontrattuali e del rapporto contrattuale

I Dati saranno trattati per valutare l’opportunità di instaurare un rapporto commerciale con la Società, anche attraverso l’invio di preventivi su richiesta dell’interessato. Nel caso in cui, poi, le interlocuzioni tra le parti diano esito positivo e si proceda alla conclusione di un contratto, i Dati saranno altresì trattati:

- (i) per consentire un’efficace gestione del rapporto contrattuale con il Titolare;
- (ii) per dare esecuzione agli obblighi derivanti dal contratto quali, ad esempio, i trattamenti connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei Dati trattati.

Il conferimento dei Dati per le finalità suindicate è **obbligatorio** e necessario per la corretta esecuzione delle attività di cui sopra. L'eventuale rifiuto, parziale o totale, di conferire i Dati per tali finalità comporterà l'impossibilità, per il Titolare, di instaurare e di dare esecuzione al rapporto contrattuale.

b. Adempimento degli obblighi di legge

I Dati potranno essere altresì trattati per consentire al Titolare di adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità.

Il conferimento dei Dati per tale finalità è necessario per dar seguito agli obblighi di legge cui il Titolare è sottoposto.

c. Tutela giudiziaria

I Dati saranno trattati per esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio. Tale legittimo interesse è da ritenersi prevalente poiché corrisponde ad un diritto costituzionalmente garantito e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato.

d. Comunicazioni informative e di business, incluso il soft spam

L'email e la PEC potranno essere utilizzate al fine di consentire al Titolare di contattarVi per l'invio di comunicazioni individuali di carattere informativo e di *business*, sulla base del rapporto contrattuale già instaurato, anche inerenti prodotti e/o servizi della medesima tipologia rispetto a quelli oggetto della vendita (tramite *soft spam*), nonché opportunità relative alla partecipazione (anche congiunta) ad appalti pubblici e gare private

La base giuridica di tale trattamento risiede nel legittimo interesse del Titolare a mantenere e rafforzare le relazioni umane e professionali con Voi instaurate. Legittimo interesse che non pregiudica i Vostri diritti e libertà in quanto trova il suo rispettivo bilanciamento nell'interesse e nella ragionevole aspettativa dei clienti a ricevere informazioni su prodotti analoghi a quelli già acquistati e sull'attività del Titolare; nonché a ricevere informazioni circa opportunità commerciali e di *business* da svolgere anche in *partnership* con il Titolare.

L'interessato può, in ogni momento, opporsi all'invio di tali comunicazioni tramite l'apposito *link* per la disiscrizione "*unsubscribe*" presente in calce a tutte le comunicazioni inviate via e-mail, o contattando AUMOVIO all'indirizzo indicato nel Paragrafo 9-.

e. Attività di marketing e promozionali generiche

L'e-mail potrà essere trattata dal Titolare per inviarVi tramite canali digitali (quali, ad esempio e-mail o comunicazioni elettroniche) comunicazioni di marketing generico, aventi carattere pubblicitario, promozionale od informativo dei prodotti e servizi offerti da AUMOVIO e dalle società del Gruppo. La base giuridica di tale trattamento è il consenso dell'interessato rilasciato tramite il *form* in calce alla presente informativa.

L'interessato può, in ogni momento, opporsi all'invio di tali comunicazioni tramite l'apposito *link* per la disiscrizione "*unsubscribe*" presente in calce a tutte le comunicazioni inviate via e-mail, o contattando AUMOVIO all'indirizzo indicato nel Paragrafo 9-.

Il conferimento dei Dati è **facoltativo**, un eventuale rifiuto avrà come conseguenza l'impossibilità, anche solo parziale, di perseguire tale finalità.

f. Analisi statistica e commerciale

Il trattamento dei Dati Anagrafici, dei Dati di Contatto e dei Dati Commerciali potrà essere effettuato al fine di eseguire attività di analisi di mercato e elaborazione di statistiche, attività di reporting, *controlling* e analisi di bilancio. Tali attività sono finalizzate a migliorare i servizi offerti, sviluppare nuove strategie commerciali e ottimizzare la gestione aziendale.

La base giuridica di tale trattamento è il Vostro consenso esplicito, che viene rilasciato tramite il *form* in calce alla presente informativa. La mancata prestazione del consenso non pregiudicherà la fruizione dei servizi principali da Voi richiesti. Il consenso può essere sempre revocato

liberamente contattando il Titolare all'indirizzo indicato nel Paragrafo 9-. Il conferimento dei Dati è **facoltativo**, un eventuale rifiuto avrà come conseguenza l'impossibilità, anche solo parziale, di perseguire tale finalità.

Tale trattamento potrebbe essere altresì svolto tramite dati e informazioni acquisite da *provider* terzi che operano nel settore della *data analytics*. In tal caso, eventuali responsabilità in merito alla raccolta di tali Dati – e, in generale, relative al rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali – sono in capo ai suddetti *provider* terzi.

g. Cessione dei Dati alle società del Gruppo AUMOVIO per consentire a queste ultime l'invio di proprie comunicazioni di materiale pubblicitario, promozionale od informativo

I Vostri Dati potranno essere ceduti alle società del Gruppo AUMOVIO di cui la Società fa parte e utilizzati per l'invio di comunicazioni di materiale pubblicitario, promozionale od informativo da parte delle società del Gruppo AUMOVIO, anche tramite newsletter, per la verifica della soddisfazione dei clienti. La base giuridica di tale trattamento è il Vostro consenso che viene rilasciato tramite il *form* in calce alla presente informativa. Il consenso può essere sempre revocato liberamente contattando il Titolare all'indirizzo indicato nel Paragrafo 9-. Il conferimento dei Dati è **facoltativo**, un eventuale rifiuto avrà come conseguenza l'impossibilità, anche solo parziale, di perseguire tale finalità.

4- Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati avverrà in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i Dati stessi.

Il trattamento potrà essere svolto mediante strumenti cartacei e/o informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità di seguito elencate e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla normativa vigente.

5- Destinatari dei Dati

Il trattamento verrà svolto in via principale dall'organizzazione interna della Società e – unicamente per le finalità indicate in precedenza – da Casa Madre (Germania) e da società del Gruppo AUMOVIO.

In particolare, i Dati verranno trattati da dipendenti del Titolare e/o del Gruppo AUMOVIO, appositamente designati quali persone autorizzate al trattamento (quali, in via esemplificativa, i preposti all'ufficio commerciale, all'ufficio legale e all'ufficio marketing), laddove necessario per l'espletamento delle attività di cui al Paragrafo 3- che precede.

Inoltre, ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, i Dati potranno essere comunicati (anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione) a terzi laddove necessario per la costituzione, gestione, esecuzione e/o conclusione del rapporto contrattuale con il Titolare. In tal caso, i terzi destinatari dei Dati – titolari autonomi del trattamento o debitamente designati quali responsabili del trattamento – appartengono alle seguenti categorie:

- soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo, Autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale a soggetti, anche privati, legittimati a richiedere i Dati (come ad esempio consulenti contabili, consulenti legali, intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, certificazione di bilanci e di sistemi qualità, assicurazioni), Pubbliche Autorità che ne facciano espressa richiesta per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto disposto dalla normativa vigente nazionale ed europea;

- soggetti estranei alla Società che forniscono specifici servizi alla stessa e che sono utili per le sue attività (ad esempio: elaborazione dati, gestione dei sistemi, delle infrastrutture e delle applicazioni informatiche, controllo e revisione processi aziendali e dati di bilancio assistenza post-vendita, servizi logistici, sondaggi del grado di soddisfazione dei clienti, consulenza, organizzazione fiere e convegni) e che sono specificamente nominati responsabili esterni del trattamento;
- persone fisiche o giuridiche che richiedono referenze/dati ai fini della partecipazione ad appalti pubblici ovvero nell'ambito dell'esecuzione di contratti di fornitura e che ne effettuano il trattamento in qualità di titolari autonomi.

6- Periodo di conservazione dei Dati

La conservazione dei Dati avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati. In particolare:

- a. i Dati trattati per la finalità di **instaurazione del rapporto contrattuale** (e, quindi, prima della sua conclusione) verranno conservati per un periodo non superiore a 18 mesi dall'ultima interazione attiva con il potenziale cliente, e, qualora in quel periodo di tempo il contratto non sia stato concluso, i Dati saranno cancellati;
- b. i Dati trattati per l'**esecuzione del rapporto contrattuale** di cui l'interessato è parte, saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e, a seguito della sua cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni previsto dalle disposizioni normative applicabili;
- c. i Dati trattati per la finalità di **adempimento di obblighi di legge** cui è soggetto il Titolare, saranno conservati per il periodo previsto dalle disposizioni normative applicabili;
- d. i Dati trattati per la finalità di **tutela giudiziale** del Titolare, saranno conservati per tutta la durata dei termini di prescrizione e/o per la durata di eventuali contenziosi giudiziali nonché nelle esperibili azioni di impugnazione;
- e. i Dati di Contatto trattati per la finalità di invio di **comunicazioni informative e di business**, incluso il soft spam, saranno conservati fino a che l'interessato dimostra interesse verso le comunicazioni ricevute, non esercitando il diritto di *opt-out* tramite l'utilizzo dell'*unsubscribe* presente in calce a ciascuna comunicazione;
- f. l'e-mail trattata per la finalità di **attività di marketing e promozionali generiche**, saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dall'ultima interazione attiva o rapporto contrattuale con l'interessato, decorsi i quali sarà inviata una richiesta di conferma della volontà di continuare a ricevere tali trattamenti; in caso di diniego, i Dati forniti saranno cancellati; in caso di assenso, saranno conservati e trattati per l'ulteriore periodo di 24 mesi, o fino alla richiesta da parte dell'interessato di *opt-out* tramite l'utilizzo dell'*unsubscribe* presente in calce a ciascuna comunicazione;
- g. i Dati trattati per la finalità di **analisi statistica e commerciale**, saranno conservati fino alla richiesta da parte dell'interessato di *opt-out* da inviarsi ai contatti indicati nel Paragrafo 9- che segue o, in ogni caso, per un periodo di 12 mesi dall'acquisizione dei relativi Dati – in tal modo, l'attività di analisi dei dati è effettuata solo su dati storici relativi a massimo 12 mesi precedenti al momento dell'analisi;
- h. i Dati trattati per la finalità di **cessione dei Dati alle società del Gruppo AUMOVIO per consentire a queste ultime l'invio di comunicazioni di materiale pubblicitario, promozionale od informativo**, saranno conservati per un periodo di tempo necessario a consentire tecnicamente il corretto trasferimento dei dati alle terze, comunque fino alla richiesta da parte dell'interessato di *opt-out* tramite l'utilizzo dell'*unsubscribe* presente in calce a ciascuna comunicazione.

7- Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il Titolare non effettuerà trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea.

Ove ciò dovesse avvenire, il Titolare adoterà garanzie adeguate in conformità alla normativa di legge e regolamentare applicabile in materia di protezione dei dati personali, al fine di assicurare che i suoi Dati siano adeguatamente protetti: in particolare, tali trasferimenti avverranno, in base alle singole casistiche, previa verifica delle clausole contrattuali tipo (*Standard Contractual Clauses*) approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o delle norme vincolanti per l'impresa di cui all'art. 47 del GDPR o, in assenza, in forza di una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

8- Diritti dell'interessato

I clienti, quali interessati (ossia, soggetti a cui si riferiscono i Dati), sono titolari di specifici diritti conferiti dal GDPR. In particolare, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, gli interessati in qualunque momento hanno il diritto di:

- chiedere e ottenere dal Titolare l'accesso ai propri dati personali, informazioni sul trattamento effettuato, la copia, la rettifica e/o l'aggiornamento dei dati personali, la cancellazione e la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- opporsi al trattamento e chiedere la portabilità dei Dati (cioè ricevere i dati personali in un formato strutturato di uso comune, leggibile da dispositivi automatici);
- revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (ciò, in ogni caso, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati sulla base del consenso reso prima della revoca);
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo (in Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali).

9- Dettagli di Contatto

AUMOVIO si impegna a rispondere a qualunque ragionevole richiesta relativa alla revisione dei Dati personali e a correggere, emendare o cancellare eventuali inesattezze.

Per l'esercizio dei propri diritti e per altre eventuali richieste di informazione in merito al trattamento dei dati personali l'interessato può rivolgersi a:

AUMOVIO Trading Italy S.R.L.
Via Giacomo Matteotti, 62
20092 Cinisello Balsamo (MI)
E-mail: gdpritalia.nm@aumovio.com

Il Titolare del Trattamento



AUMOVIO Trading Italy S.r.l.

5/5