

Importazione file veicolo fallita

Il blocco di ricezione dei file è dovuto alla configurazione della piattaforma VDO Fleet predisposta per ricevere anche il blocco dati Velocità.

Premesso che tale blocco non è obbligatorio da scaricare e riguarda i dati scaricati dai tachigrafi, è necessario configurare il portale per non essere obbligatorio da scaricare.

In VDO Fleet:

1. Cliccare su IMPOSTAZIONI
2. Nella pagina centrale cliccare su LEGALE
3. Nella sezione “Dati Veicolo Richiesti”
4. Togliere la spunta alla voce “Blocco dati velocità”
5. Salvare con APPLICA



Non resta che tornare nel menù DOWNLOAD e ripetere l’importazione dei file precedentemente bloccati.

Assistenza tecnica VDO

Tel: 02.35680.452
E-mail: assistenza@vdo.it
Sito web: www.fleet.vdo.com (sezione Supporto)