

INSTALLAZIONE SERVIZI DMM

Per la gestione delle attività di scarico dati in VDO Fleet

Se il PC che segnala BLOCCHI OBBLIGATORI MANCATI / IMPOSSIBILE IDENTIFICARE STATO CLIENT è necessario procedere all'installazione o aggiornamento dei SERVIZI DMM.

Attività da svolgere:

1) Scaricare i servizi DMM:

   Cliccare la "*i*" di info in basso a sx sul portale VDO Fleet, selezionare "download" e poi VDO Fleet TM Client for 64 bit Windows (oppure cliccare su questo link)

2) Procedere con l'installazione del file scaricato confermando le finestre Pop-Up che appariranno durante l'installazione fino all'ultima di termine

Qualora l'installazione venga bloccata per la mancanza della funzionalità di Windows (.Net Framework 3.5), potete scaricare quest'ultimo dal link:
https://download.microsoft.com/download/7/0/3/703455ee-a747-4cc8-bd3e-98a615c3aedb/dotNetFx35setup.exe
vi basterà eseguire ed installare il servizio.

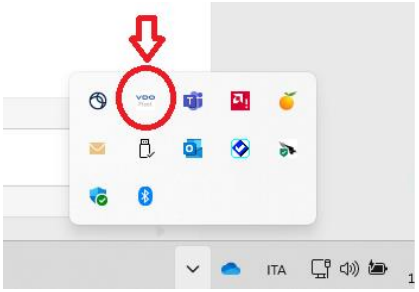
Una volta terminato, potete installare il client scaricato in precedenza (riprendendo dal punto 2).

Si raccomanda di eseguire **il riavvio del PC**.

Assistenza tecnica VDO
Tel: 02.35680.452
E-mail: assistenza@vdo.it
Sito web: www.fleet.vdo.com (sezione Supporto)

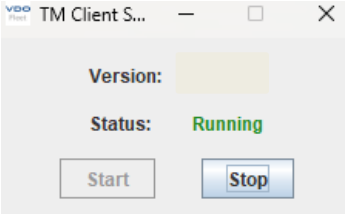


Dopo il riavvio, i servizi DMM installati saranno visibili nella barra di Windows o nella sezione dei servizi in Back Ground con una icona quadrata con sfondo bianco e con la scritta VDO.



Posizionandosi sopra con il mouse e cliccando con il tasto destro, comparirà un menù a tendina: cliccare STATUS.

Si aprirà una finestra che indicherà la versione dei servizi, per essere funzionante il servizio deve avere la scritta RUNNING in verde.



Può chiudere questa finestra informativa e iniziare lo scarico dati sul portale.

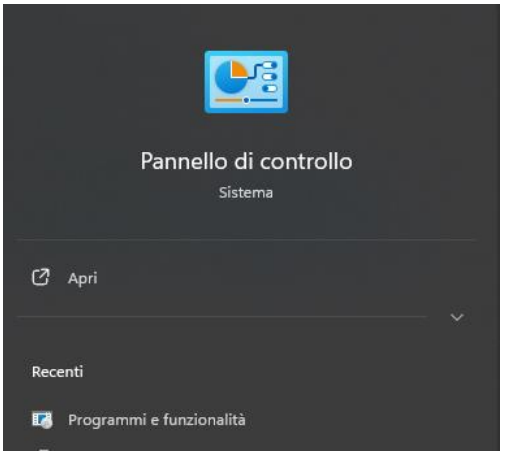
Assistenza tecnica VDO
Tel: 02.35680.452
E-mail: assistenza@vdo.it
Sito web: www.fleet.vdo.com (sezione Supporto)



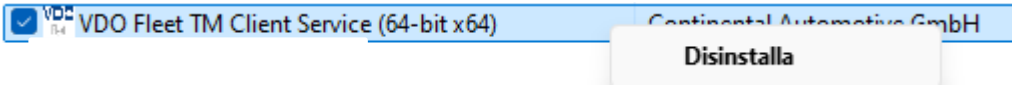
DISINSTALLAZIONE SERVIZI DMM

Qualora nella barra delle icone il simbolo sia verde con la scritta DMM, dovrete procedere prima all'eliminazione del servizio.

Vi basterà scrivere nella barra di ricerca "*PANNELLO DI CONTROLLO*" e cliccare poi su "*programmi e funzionalità*".



Cercare il programma "*VDO Fleet TM Client Service*" e cliccare con il tasto destro, poi selezionare "disinstalla"



Seguire la procedura guidata per la disinstallazione.

Una volta terminato procedere con l'installazione del servizio (riprendendo dal punto 2 della prima pagina).

Assistenza tecnica VDO
Tel: 02.35680.452
E-mail: assistenza@vdo.it
Sito web: www.fleet.vdo.com (sezione Supporto)