

1. AMBITO

Le disposizioni che seguono specificano i contenuti dei servizi offerti da AUMOVIO Trading Italy S.r.l. (di seguito AUMOVIO Trading) nell'ambito del presente Accordo sui Servizi VDO FLEET e in conformità ai Termini e alle Condizioni Generali di Contratto di cui all'Allegato A (di seguito T&CG), inclusi i servizi di manutenzione e supporto alla risoluzione dei problemi.

2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI E DELL'HARDWARE

Il Cliente può ordinare i seguenti Servizi VDO FLEET a AUMOVIO Trading. Una descrizione più dettagliata delle funzionalità dei servizi elencati nelle sezioni da 2.1 a 2.5 sarà resa disponibile da AUMOVIO Trading su richiesta.

2.1 TACHOGRAPH MANAGEMENT VDO FLEET TACHOGRAPH MANAGEMENT® (pagina di accesso <https://www.my-fis.com>) consente la lettura, valutazione e archiviazione dei dati tachigrafici nei formati attualmente previsti dalla normativa in vigore (a titolo di esempio non esaustivo file in formato ".ddd") estratti dalla memoria di massa del tachigrafo digitale installato sul veicolo e dalla memoria della carta conducente. Il servizio Tachograph Management® è disponibile nei seguenti livelli di utilizzo:
BASIC: che include i servizi di archiviazione, elaborazione e valutazione dei dati tachigrafici, notifiche e reportistiche;
ADVANCED: che include i servizi di Data Management del livello BASIC più i servizi di pianificazione delle reportistiche e di gestione delle sedi;
PRO: che include i servizi di Data Management del livello ADVANCED più il servizio Tacho Integration EXTRACT che consente a terze parti di collegarsi al server Tacho Management e di recuperare specifici set di dati precedentemente importati nell'account Tacho Management del Cliente. Include 5 anni di Valutazione e Archiviazione dati

Il servizio Tacho Management® è basato su architettura WEB ed è compatibile con i tachigrafi digitali e le carte tachigrafiche di Generazione 1 (GEN1) e di Generazione 2 (GEN2).

Il servizio Tacho Management® è abilitato, altresì, alla lettura dei dischi cartacei in uso con il tachigrafo analogico, consentendone l'importazione per il tramite di apposita strumentazione (a titolo di esempio non esaustivo scanner) non oggetto, però, né dei T&CG, né del presente Allegato B e, pertanto, necessariamente oggetto di contrattualizzazione separata con il commerciale AUMOVIO TRADING di riferimento.

Per una descrizione dettagliata delle funzionalità e dei report per ciascun livello di servizio, nonché degli ulteriori servizi disponibili, si prega di prendere visione di quanto segue:

a. FUNZIONALITÀ DISPONIBILI PER LIVELLO DI UTILIZZO:

Funzionalità	Basic	Adv.	Pro
Gestione dei dati	X	X	X
Download	X	X	X
Archivio legale	X	X	X
Tempi di lavoro	X	X	X
Allerte e messaggi	X	X	X
Promemoria	X	X	X
Report	R1	R2	R3
Patenti con targa RFID		X	X
Sedi multiple		X	X
Report programmati		X	X
Connect	X	X	X
Extract			X
VDO Fleet Storecard – Dashboard per punteggio autisti		X	X
VDO Fleet Storecard – Punteggio autisti con verifica infrazioni			X
Disponibilità autista da file DDD		X	X

b. REPORT DISPONIBILI PER LIVELLO DI UTILIZZO:

Report Autisti	Basic	Adv.	Pro
Attività giornaliera dettagliata	X	X	X
Sommario attività	X	X	X
Attività mensile	X	X	X
Lettera autista	X	X	X
Attestazione di attività	X	X	X
File recuperati	X	X	X
Storia caricamento dei file autista	X	X	X
Conflitti e mancanze	X	X	X
Elenco autisti	X	X	X
Attività totali		X	X
Attività lavorativa		X	X
Grafico attività lineare		X	X
Infrazioni autista dettagliate		X	X
Infrazioni e sanzioni		X	X
Report personalizzati		X	X

Report Veicoli	Basic	Adv.	Pro
Storico caricamento dati	X	X	X
Storico caricamento dei file veicolo	X	X	X
GAP e conflitti	X	X	X
Elenco veicoli	X	X	X
Lista tachigrafi	X	X	X
Report attività giornaliera	X	X	X
Attività veicolo		X	X
Report discrepanza chilometrica		X	X
Sommario odometro		X	X
Report personalizzati		X	X
Sommatoria attività veicolo		X	X

c. VDO FLEET ADMIN

AUMOVIO Trading gestisce l'accesso del Cliente e degli utenti ai Servizi VDO FLEET tramite VDO FLEET ADMIN. VDO FLEET ADMIN calcola l'utilizzo da parte del Cliente dei SERVIZI VDO FLEET e tale calcolo viene utilizzato come riferimento ai fini della fatturazione al Cliente. VDO FLEET ADMIN conserva i dati essenziali sul Cliente e sugli utenti per permettere le funzioni di gestione e la fatturazione.

VDO FLEET ADMIN è un servizio standard disponibile per tutti i livelli (non si tratta di un servizio opzionale).

d. TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES CONNECT

Su richiesta del Cliente può essere attivato il servizio TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES CONNECT che consente al Cliente di importare dati provenienti da una soluzione di terze parti nel server VDO FLEET ADMIN, mediante la creazione di un'interfaccia TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES CONNECT con una singola procedura di accesso (login) e mediante un processo di autenticazione sicuro. I dati sono automaticamente importati da una piattaforma all'altra. L'attivazione del servizio TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES CONNECT è possibile solo sull'intera flotta di veicoli del Cliente; non è quindi possibile l'attivazione sul singolo veicolo.

TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES CONNECT è un servizio VDO FLEET opzionale; AUMOVIO Trading si

riserva il diritto di addebitare ulteriori importi per questo Servizio. Richiedendo questo servizio, il Cliente automaticamente autorizza AUMOVIO TRADING a condividere i dati del Cliente con la terza parte interessata.

TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES CONNECT è disponibile per i livelli di servizio TACHOGRAPH MANAGEMENT Basic, Advanced e PRO.

e. TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES EXTRACT

Su richiesta del Cliente può essere attivato il servizio TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES EXTRACT che consente a terze parti di collegarsi al server VDO FLEET ADMIN e di recuperare specifici set di dati precedentemente importati nell'account del Cliente. La lista completa dei set di dati oggetto del servizio è disponibile su richiesta. L'attivazione del servizio TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES EXTRACT è possibile solo sull'intera flotta di veicoli del Cliente; non è quindi possibile l'attivazione sul singolo veicolo.

TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES CONNECT è un servizio VDO FLEET opzionale; AUMOVIO Trading si riserva il diritto di addebitare ulteriori importi per questo Servizio. Richiedendo questo servizio, il Cliente automaticamente autorizza AUMOVIO Trading a condividere i dati del Cliente con la terza parte interessata. TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES CONNECT è disponibile esclusivamente per il livello di servizio TACHOGRAPH MANAGEMENT PRO.

f. VDO SMART TERMINAL 36 mesi

Il servizio VDO SMART TERMINAL consente, in modo semi-automatico da ufficio o piazzale, di scaricare i dati tachigrafici memorizzati nelle carte conducenti, velocizzando il trasferimento dei file scaricati direttamente all'interno dell'account VDO FLEET ADMIN di cui è intestatario il Cliente.

Il dispositivo opera per il tramite di una connessione al PC tramite LAN, WLAN or USB, con possibilità di operazioni Stand-alone senza connessione al PC (trasferimento dati tramite penna USB), ed è predisposto per funzionare sia con le carte tachigrafiche conducente di Generazione 1 (GEN1) che con le carte tachigrafiche conducente di Generazione 2 (GEN2).

Il servizio VDO SMART TERMINAL richiede in abbinamento Hardware As A Service l'installazione di un dispositivo.

2.2 DATA SERVICES (LIVE)

Il servizio DATA SERVICES offre una soluzione che consente al Cliente di accedere in tempo reale ai dati provenienti, sia tachigrafo VDO sia dalla carta

conducente inserita. Questi dati sono trasmessi alla piattaforma VDO FLEET per il tramite del Remote DL 4G & VDO Link che li rende immediatamente disponibili, ovvero consente al Cliente la loro consultazione in qualunque momento. I data service sono disponibili e consultabili dal cliente tramite Web Services (API). Il cliente pertanto previo sottoscrizione di specifico NDA e documentazione correlata potrà avere accesso ai dati tramite Web Services relativi ai dispositivi a lui associati.

Non è incluso supporto allo sviluppo di eventuali integrazioni informatiche. Il servizio precede 4 livelli di integrazione (Fleet Data Services 1 data set, 2 data set, 3 data set e 4 data set).

I dati recuperabili sono consultabili nella tabella allegata.

Data Sets				
Data	Driver Data	Driver Availability Data	Vehicle Data	Location Data
VRN	X	X	X	X
VIN	X	X	X	X
Odometer			X	
DriverID	X	X		
CoDriverID	X			
DriverName	X	X		
CoDriverName	X			
DriverCardStatus	X	X		
CoDriverCardStatus	X			
Driver Activities	X	X		
CoDriverActivity	X			
Driver Availability (VDO-Counter 1)		X		
Driver Consent	X			
DTCO Software Version			X	
Vehicle Registration Date			X	
Vehicle Registered Member State			X	
Vehicle Speed			X	
DTCO FerryTrain Status				X
DTCO Calibration Date			X	
DTCO Serial Number			X	
DTCO Company Local Time				
Vehicle Position (device based)		X	X	X
Ignition Information/Trips			X	

2.3 VDO Fleet RDL

VDO Fleet RDL è un servizio separato di trasferimento dati da remoto che avviene tra l'unità di bordo fornita da AUMOVIO Trading il suo relativo backend VDO.

Questo servizio è disponibile in tutti i 28 paesi europei, nonché in Albania, Bosnia ed Erzegovina, Montenegro, Norvegia, Federazione Russa, Serbia, Svizzera e Turchia. Il volume di trasferimento dati è limitato a 10 MB per unità al mese. AUMOVIO Trading si riserva il diritto di applicare oneri supplementari in caso di consumo eccedente la soglia suindicata. Opzionalmente questo servizio può altresì includere la fornitura del dispositivo di bordo il cui importo è corrisposto nelle modalità indicate all'atto del suo ordine.

Il servizio VDO Fleet RDL è basato su architettura WEB ed è compatibile con i tachigrafi digitali e le carte tachigrafiche di Generazione 1 (GEN1) e di Generazione 2 (GEN2).

Il servizio VDO Fleet RDL richiede l'installazione dei dispositivi hardware di bordo DL4G o VDO Link. I dispositivi hardware sono idonei alla funzione) VDO Fleet RDL per i tachigrafi VDO dalla versione 1.3 a o versioni successive per dispositivo DL4G e 3.0 o successive per dispositivo VDO Link, e viene garantita compatibilità con tachigrafi di produttori differenti previa analisi tecnica per dispositivi DL4G. Il dato è scaricato da remoto per mezzo di una connessione 4G

Su richiesta del Cliente, un servizio di gestione della carta tachigrafica azienda potrà essere offerto da AUMOVIO Trading ed utilizzato in combinazione con il servizio VDO Fleet RDL

Mediante la gestione della carta tachigrafica aziendale, AUMOVIO Trading favorirà in nome e per conto del Cliente lo scarico da remoto dei dati tachigrafici in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente e la loro importazione nel corrispondente account VDO FLEET ADMIN del Cliente. Il controllo dei dati tachigrafici importati e la loro piena conformità alla normativa attualmente in vigore rimane sola e unica responsabilità del Cliente.

Il servizio VDO Fleet RDL è disponibile nei seguenti livelli di utilizzo:

- STANDARD che offre le funzionalità standard del servizio di scarico da remoto con in aggiunta il trasferimento dei dati per il tramite di un operatore di telefonia mobile e avvalendosi di un dispositivo hardware di bordo fornito AUMOVIO TRADING da acquistarsi separatamente a cura del Cliente
- PRO che offre in aggiunta al servizio Standard anche la funzionalità di monitoraggio delle ore di guida e di riposo in real time. Servizio di monitoraggio ore operativo solo se abbinato al servizio Tachograph Management o Maps

2.4 VDO Fleet MAPS

Il servizio VDO Fleet Maps, offerto separatamente, consente di geolocalizzare e visualizzare i percorsi dei veicoli della propria flotta e di renderli visualizzabili su una mappa.

In aggiunta, il servizio VDO Fleet Maps consente, in modo intuitivo e responsive, di ricevere dati in tempo reale su posizione, velocità.

Il servizio VDO Fleet Maps è attivabile solo in abbinata ai dispositivi VDO Link e DL4G e previa verifica di compatibilità tecnica.

2.5 VDO Fleet All Live Serv.

servizio che consente di configurare la soluzione di scarico e l'autenticazione da remoto dei dati tachigrafici, il monitoraggio delle ore di guida e la geo-localizzare real time, inclusa l'attività di comunicazione. Questo servizio richiede dispositivi hardware di bordo DL4G o VDO Link.

2.6 HAAS-DL4G-V1

Servizio che consente la fornitura in HAAS (Hardware As A Service) del dispositivo DL4G in aggiunta ai servizi di- avviamento (prima configurazione del dispositivo nel portale) e gestione del dispositivo stesso nel portale. Durata minima 36 mesi. Tale servizio è abbinabile in aggiunta con uno de seguenti servizi VDO Fleet RDL, VDO Fleet Maps o VDO Fleet All Live Serv.

2.7 HAAS-LINK-V1

Servizio che consente la fornitura in HAAS (Hardware As A Service) del dispositivo VDO Link in aggiunta ai servizi di- avviamento (prima configurazione del dispositivo nel portale) e gestione del dispositivo stesso nel portale. Durata minima 36 mesi. Tale servizio è abbinabile in aggiunta con uno de seguenti servizi VDO Fleet RDL, VDO Fleet Maps o VDO Fleet All Live Serv.

2.8 APP VDO Fleet

L'applicazione VDO FLEET mette a disposizione dell'utente numerose utili funzioni che semplificano l'utilizzo del tachigrafo e migliorano l'efficienza dell'operatività quotidiana. Le funzionali principali dell'applicazione prevedono la possibilità di inviare i dati alla piattaforma VDO Fleet per il tramite dell'interfaccia Bluetooth della chiave di scarico DLK Smart o direttamente dal tachigrafo DTCO 4.1, o ancora l'interfaccia con il servizio TACHOGRAPH LIVE SERVICES MAPS, accessibile da smartphone e che consente di tenere traccia dei promemoria degli scarichi dei dati tachigrafici. L'utilizzo dell'applicazione VDO FLEET è subordinato alla sottoscrizione di un account VDO Fleet. L'applicazione necessita di una connessione attiva a Internet ed è compatibile con i sistemi operativi Android e iOS.

3. DURATA E RINNOVO, ASSISTENZA, GARANZIA DI SERVIZIO

3.1 DURATA E RINNOVO

a) TACHOGRAPH MANAGEMENT

La durata e le modalità di rinnovo del servizio TACHOGRAPH MANAGEMENT® nella funzionalità prescelta (BASIC, ADVANCED e PRO) è di dodici (12) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo del medesimo per lo stesso periodo, salvo disdetta da comunicare per iscritto a AUMOVIO Trading per mezzo di PEC all'indirizzo entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

Qualora il servizio TACHOGRAPH MANAGEMENT sia fruito in modalità STARTER KIT (kit di avvio all'utilizzo del servizio TACHOGRAPH MANAGEMENT® con livello di utilizzo di tipo PRO), esso ha una durata di sei (6) mesi. Nel caso in cui il Cliente non intenda proseguire l'utilizzo del servizio al termine del periodo incluso nello STARTER KIT, sarà

sufficiente che non comunichi a AUMOVIO Trading i propri dati quando questi saranno espressamente richiesti al fine di mantenere il servizio attivo.

Qualora il servizio TACHOGRAPH MANAGEMENT sia fruito in modalità FLAT (modalità di fruizione del servizio TACHOGRAPH MANAGEMENT dove l'importo applicato al Cliente è determinato sulla base di soglie a seconda del numero di veicoli con file archiviati all'interno dell'account VDO FLEET ADMIN del Cliente), esso ha una durata di dodici (12) mesi con decorrenza a partire dal primo gennaio di ogni anno di rinnovo, salvo disdetta inoltrata a AUMOVIO Trading a mezzo PEC all'indirizzo vdoitalia@pec.it entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

Qualora il servizio TACHOGRAPH MANAGEMENT sia fruito in modalità SMART (modalità di fruizione del servizio TACHOGRAPH MANAGEMENT dove l'importo applicato al Cliente è determinato sulla base del numero effettivo di veicoli con file archiviati all'interno dell'account VDO FLEET ADMIN del Cliente) esso ha una durata annuale con tacito rinnovo alla sua naturale scadenza, salvo disdetta inoltrata a AUMOVIO Trading per iscritto al seguente recapito di posta elettronica vdoitalia@pec.it entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

Qualora il servizio TACHOGRAPH MANAGEMENT® non sia più attivo (a titolo di esempio non esaustivo per insoluto o chiusura del contratto) è onere e responsabilità del Cliente il recupero dei dati tachigrafici presenti sul proprio account.

Il Cliente potrà scaricare i dati archiviati per lui da AUMOVIO Trading, inclusi i risultati dei processi generati per l'Utente nello svolgimento dei servizi, oppure potrà ricevere da AUMOVIO Trading una copia dei dati archiviati dal Cliente stesso a fronte del diritto di AUMOVIO Trading di chiedere il pagamento del corrispettivo previsto per tale servizio di assistenza in conformità alle proprie tariffe generali. AUMOVIO Trading manterrà i dati archiviati dal Cliente disponibili per essere scaricati per un periodo massimo di tre (3) mesi dopo la scadenza del Contratto. Dopo che il Cliente abbia scaricato i propri dati e/o che i dati gli siano stati consegnati, CONTINENTAL TRADING ha il diritto di cancellare tali dati, salvo che il Cliente abbia comunicato a AUMOVIO Trading entro quattro (4) settimane dalla trasmissione/ricezione dei dati che gli stessi non sono leggibili o non sono completi. In difetto di tempestiva comunicazione in proposito, la cancellazione dei dati verrà considerata come consentita. AUMOVIO Trading

informerà specificatamente il Cliente di questa conseguenza nel momento trasmetterà i dati. I dati saranno comunque cancellati al più tardi decorsi tre (3) mesi dal ricevimento da parte del Cliente di apposita notificazione scritta in proposito.

b) TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES CONNECT, TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES EXTRACT

La durata e le modalità di fruizione dei servizi TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES CONNECT, TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES EXTRACT, sono in funzione di quanto pattuito con il Cliente all'atto della sottoscrizione del modulo d'ordine, ovvero hanno una durata pari al periodo di validità del contratto TACHOGRAPH MANAGEMENT a cui sono collegati. Salvo diversamente pattuito, la validità dei servizi TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES CONNECT, TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES EXTRACT, decorre dal momento di loro sottoscrizione e rimane in essere senza necessità di periodici rinnovi sino al momento della loro disdetta, da comunicare a AUMOVIO Trading per iscritto al seguente recapito di posta elettronica vdoitalia@pec.it entro e non oltre il termine di trenta (30) giorni prima della sua scadenza.

c) VDO Fleet RDL Standard - Remote Download, VDO Fleet RDL Pro, VDO Fleet Maps , VDO Fleet All Live Serv. , Data Services

La durata e le modalità di rinnovo del servizio VDO Fleet RDL Standard - Remote Download, VDO Fleet RDL Pro, VDO Fleet Maps , VDO Fleet All Live Serv. , Data Services è di dodici (12) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a AUMOVIO Trading per mezzo di PEC all'indirizzo vdoitalia@pec.it entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza. Non è prevista una modalità di sospensione di tali servizi.

d) HAAS-DL4G-V1, HAAS-LINK-V1
La durata del Servizio HAAS valido sia per dispositivo DL4G (HAAS-DL4G-V1) che VDO LINK (HAAS-LINK-V1) è di minimo 36 mesi, La durata decorre dalla data di sottoscrizione e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a AUMOVIO Trading per mezzo di PEC all'indirizzo vdoitalia@pec.it entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza. In caso di disdetta, il Cliente è tenuto a restituire a AUMOVIO Trading i dispositivi hardware

affinché la cessazione del contratto possa ritenersi completata. Il rinnovo può essere di dodici (12) mesi sino ad un massimo di tre (3) rinnovi, ovvero nuovamente di trentasei (36) mesi. Scaduti il terzo rinnovo annuale, ovvero il rinnovo di trentasei (36) mesi il/i dispositivo/i hardware oggetto del contratto entrano nel possesso del Cliente a titolo gratuito.

e) VDO SMART TERMINAL

Il servizio VDO SMART TERMINAL ha una durata di trentasei (36) mesi. La durata decorre dalla data di sottoscrizione e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a AUMOVIO Trading per mezzo di PEC all'indirizzo vdoitalia@pec.it entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

In caso di disdetta, il Cliente è tenuto a restituire a AUMOVIO Trading i dispositivi hardware affinché la cessazione del contratto possa ritenersi completata. Il rinnovo può essere di dodici (12) mesi sino ad un massimo di tre (3) rinnovi, ovvero nuovamente di trentasei (36) mesi. Scaduti il terzo rinnovo annuale, ovvero il rinnovo di trentasei (36) mesi il/i dispositivo/i hardware oggetto del contratto entrano nel possesso del Cliente a titolo gratuito.

3.2 ASSISTENZA E FORMAZIONE

I servizi di assistenza e formazione sono erogati secondo le modalità di fruizione descritte all'art. 8 dei T&CG.

3.3 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Tutti i dati forniti dal Cliente che opera nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dei suoi soggetti interessati sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento (UE) n. 679/2016 e sono utilizzati al solo fine di dar seguito all'esecuzione del contratto.

Si rimanda agli artt. 9, 10 e 11 dei T&CG (Allegato A) per la descrizione delle modalità di trattamento dei dati personali, incluse le disposizioni in materia di geo-localizzazione proprie del servizio VDO Fleet Maps, così come gli obblighi di AUMOVIO Trading e del Cliente in tale ambito, in conformità al documento di Protezione dei Dati Personali (DPA) che è parte integrante del presente contratto.

3.4 GARANZIA DI SERVIZIO

La garanzia dei SERVIZI TACHOGRAPH MANAGEMENT, TACHOGRAPH LIVE SERVICES REMOTE DOWNLOAD, TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES CONNECT, TACHOGRAPH INTEGRATION SERVICES EXTRACT, TACHOGRAPH LIVE SERVICES MAPS, è assicurata secondo le modalità descritte agli artt. 5 e 17 dei T&CG. Specificatamente per il servizio

TACHOGRAPH LIVE SERVICES REMOTE DOWNLOAD la percentuale di garanzia di accessibilità al server e alla pagina di login della piattaforma è stabilita al 98,5%.

4. FORNITURA HARDWARE

Su richiesta e previo accordo separato, AUMOVIO Trading fornirà al Cliente l'hardware necessario per il proprio parco veicoli (es. unità di bordo) tramite acquisto o noleggio.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI AL CLIENTE

Il trasferimento dei dati tra il Cliente (tramite client o browser) e il rispettivo data center (server) sarà effettuato utilizzando connessioni crittografate (es. SSL). Tutti i dati saranno crittografati utilizzando misure di crittografia all'avanguardia durante il trasferimento da e/o dal server del database.

6. DATI NECESSARI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

Al fine di fornire i suddetti Servizi, tramite i Servizi VDO FLEET vengono trattati i seguenti dati anagrafici del Cliente:

- Dati di accesso del Cliente e dei suoi utenti con tutti i servizi e ruoli,
- Dati del conducente,
- Dati del veicolo.
- Sedi.

Oltre ai dati anagrafici, possono essere trattati in VDO FLEET i seguenti dati aggiuntivi, a seconda dei rispettivi SERVIZI VDO FLEET ordinati dal Cliente:

- Attività del conducente e profili di impiego del veicolo, compresi i tempi di guida e di riposo in conformità all'Allegato 1B del Regolamento (UE) 561/2006, Regolamento (UE) 2020/1054, Regolamento (CE) 1360/2002, Regolamento 165/2014 e Regolamento di esecuzione (UE) 2016/799;
- Utilizzo del servizio da parte degli utenti;
- Dati scaricati dalla carta del conducente e dal veicolo;
- Conduzione dei controlli del veicolo da parte dei conducenti;
- Messaggi ricevuti/inviati;
- Dati di posizione (dati geografici o GPS) trasferiti da Smartphone o DTCO;
- Dati del veicolo trasferiti automaticamente e/o inseriti manualmente dal conducente.

7. AVVISO IMPORTANTE RELATIVO ALL'INTERPRETAZIONE DEI DATI DI GUIDA

Si ricorda che l'interpretazione dei tempi di guida e di riposo da parte delle Autorità Nazionali di Vigilanza si basa sul Regolamento (CE) 561/2006 (Regolamento sui tempi di guida e i periodi di riposo), che garantisce alle stesse un certo grado di discrezionalità e spazio interpretativo. Pertanto, a seconda del rispettivo Paese e a seconda del singolo caso, l'interpretazione data da VDO FLEET ADMIN in

base al Regolamento (CE) 561/2006 può differire dall'interpretazione data dall'Autorità competente. Interpretazioni diverse come questa sono al di fuori del controllo del fornitore di servizi e del suo sistema di distribuzione. Pertanto, né AUMOVIO Trading né il suo sistema di distribuzione possono essere ritenuti responsabili per eventuali sanzioni imposte dalle Autorità a tale riguardo.

8. TEMPISTICHE DI CONSERVAZIONE DEI DATI

A fini di analisi, i dati rimarranno archiviati nel VDO FLEET SYSTEM per dodici (12) mesi. Ad ogni modo, i dati di archivio verranno conservati per un massimo di ventiquattro (24) mesi. Una modifica o un'estensione di tale periodo può essere concordata separatamente. I dati verranno cancellati solo previa comunicazione al Cliente; si richiama a riguardo all'art. 16 dei T&CG.

9. DISPONIBILITA' DEI SERVIZI VDO FLEET

9.1 DISPONIBILITA' DELLE APPLICAZIONI VDO FLEET / FORNITURA DEL SERVIZIO

I Servizi forniti nell'ambito dei Servizi VDO FLEET come Application Service Provide sono normalmente disponibili per l'uso dal lunedì alla domenica dalle 00:00 alle 24:00. AUMOVIO Trading garantisce una disponibilità del 95% al mese.

- a. **CALCOLO DELLA DISPONIBILITA'**
La disponibilità mensile viene calcolata nel seguente modo:

*Durata totale delle operazioni al mese in min. -
interruzioni di servizio al mese in min.*

Durata totale delle operazioni al mese in min.

b. INTERRUZIONE DI SERVIZIO

Per interruzione di servizio si intende il tempo necessario per riportare l'impianto in uno stato in cui il Cliente sia in grado di riutilizzarlo nel pieno rispetto delle prescrizioni contrattuali; il tempo di fermo viene misurato dal momento in cui viene segnalato un malfunzionamento (che riguardi l'impianto nel suo insieme o solo singole parti dell'impianto). L'interruzione di servizio inizia con l'inizio dell'inadempimento, al più tardi, comunque, con la ricezione di una relativa comunicazione a AUMOVIO Trading via fax, e-mail o telefono.

Per quanto riguarda la misurazione delle Interruzioni di servizio come sopra definite, si ricorda che i periodi di tempo in cui i SERVIZI VDO FLEET non sono disponibili a causa di manutenzioni programmate, modifiche o nuove realizzazioni del Sistema e/o in cui l'utilizzo dei SERVIZI VDO FLEET è

interrotto per problemi tecnici o di altro genere che sfuggono al controllo di AUMOVIO Trading (forza maggiore, colpa di terzi, ecc.), non verranno presi in considerazione.

c. MANUTENZIONE

Regolari lavori di manutenzione saranno eseguiti in base alle necessità; i lavori di manutenzione programmata che comportino la non disponibilità dei Servizi VDO FLEET (ad es. installazione di aggiornamenti di sicurezza, lavori di conversione hardware, nuove versioni di software o patch) saranno annunciati in anticipo con almeno due (2) giorni di preavviso tramite un banner presente nella pagina di accesso ai Servizi VDO FLEET. I lavori di manutenzione annunciati in tempo utile non saranno considerati interruzioni di servizio, al contrario invece di quelli non annunciati in tempo utile (vedi anche paragrafo 9.1 lett. a) sopra).

9.2 DISPONIBILITA' DI CONNESSIONE ALLA RETE MOBILE

Quando si utilizza un servizio che include la trasmissione di dati tramite connessione di rete mobile, AUMOVIO Trading farà tutti gli sforzi ragionevoli per mettere a disposizione del Cliente la connessione di rete mobile, a condizione che AUMOVIO Trading sia obbligata a fornire tali servizi. Tuttavia, a causa delle limitazioni delle comunicazioni radio ed elettroniche dovute a condizioni o circostanze geografiche, atmosferiche e/o di altro tipo, non può essere garantita una disponibilità specifica per le connessioni di rete mobile.

10. POLICY DI BACK UP E RECUPERO

AUMOVIO Trading mantiene una politica di backup e ripristino centrale, che include sistemi di backup ridondanti per garantire che i dati del Cliente vengano sottoposti a regolarmente a backup e che l'ultimo stato di backup possa essere ripristinato in qualsiasi momento.

11. MANUTENZIONE, MIGLIORAMENTI / AGGIORNAMENTI

11.1 Gli obblighi di AUMOVIO Trading di mantenere i Servizi VDO FLEET come stipulato nell'art. 7.1 dei T&CG VDO FLEET (di seguito denominati anche "Servizi di manutenzione") includeranno la fornitura delle versioni più recenti dei servizi VDO FLEET tramite i Servizi di fornitura di servizi applicativi, compresi miglioramenti di funzionalità minori e aggiornamenti della documentazione per l'utente.

11.2 Tuttavia, i Servizi di manutenzione contrattuali di AUMOVIO Trading non includono quanto segue:

- a) Servizi di manutenzione richiesti a causa dell'utilizzo di software su hardware e/o sistemi operativi non appropriati e/o incompatibili;
- b) Servizi di manutenzione relativi a software di terzi, compreso il software messo a disposizione del Cliente da AUMOVIO

Trading per l'utilizzo ai sensi del contratto e/o il software di terzi che interagisce con il Software VDO FLEET.

11.3 I Servizi di Manutenzione saranno forniti solo per quanto riguarda la versione più recente del software e la versione immediatamente precedente.

12. SUPPORTO ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI, SERVIZI DI RECUPERO

12.1 Il supporto alla risoluzione dei problemi serve a mantenere la disponibilità operativa del software e ad eliminare malfunzionamenti ed errori nei Servizi VDO FLEET, sebbene le interruzioni dell'operatività non possano essere completamente escluse.

12.2 Malfunzionamenti e/o errori significa che i Servizi VDO FLEET non soddisfano le funzioni stabilite nelle Descrizioni dei Servizi, forniscono risultati falsi, si verificano arresti incontrollati (es. errori di runtime) e/o i Servizi non funzionano correttamente, col risultato che l'utilizzo dei Servizi risulta pregiudicato; tuttavia, stabilire se sussistano motivi di reclamo in garanzia e/o difetti è soggetto esclusivamente all'art. 17 dei T&CG.

12.3 Il Cliente ha l'obbligo di segnalare i malfunzionamenti solo tramite la hotline per la risoluzione dei problemi messa a disposizione da AUMOVIO Trading. Il Cliente dovrà fornire a AUMOVIO Trading una breve descrizione del malfunzionamento e contestualmente indicare i referenti preposti presso la propria sede ed i loro recapiti (in particolare e-mail e telefono). Il Cliente dovrà garantire che i referenti siano reperibili durante la durata del malfunzionamento, almeno durante il normale orario di lavoro del Cliente.

12.4 AUMOVIO Trading generalmente fornirà supporto per la risoluzione dei problemi tramite telefono o comunicazione elettronica. In casi eccezionali, AUMOVIO Trading invierà dipendenti o subappaltatori qualificati presso la sede del Cliente per porre rimedio ai malfunzionamenti.

a) In caso di malfunzionamenti segnalati telefonicamente, AUMOVIO Trading è a disposizione del Cliente - nello specifico ai referenti che saranno preventivamente nominati dal Cliente, nei giorni lavorativi dalle ore 8:30 a. m. alle 17:30 m.

b) I malfunzionamenti segnalati in forma scritta (lettera, fax, e-mail) saranno trattati senza indebito ritardo durante il consueto orario lavorativo di AUMOVIO Trading (8:30 - 17:30). Per quanto possibile, il supporto per la risoluzione dei problemi sarà fornito telefonicamente al fine di risolvere il malfunzionamento il più rapidamente possibile. Per una rapida risoluzione dei problemi, il Cliente è pregato di fornire il nome e l'indirizzo telefonico del referente responsabile con la segnalazione del malfunzionamento.

c) I malfunzionamenti che non influiscono o influiscono solo in modo irrilevante sull'utilizzo del software verranno risolti nel contesto di una nuova versione del software in conformità con l'art. 7 dei T&CG.

12.5 I seguenti Servizi non sono inclusi nel supporto alla risoluzione dei problemi fornito

da AUMOVIO Trading:

- a) Risoluzione dei problemi per servizi/software non utilizzati su hardware e/o sistemi operativi previsti dai requisiti di sistema;
- b) Risoluzione dei problemi in caso di malfunzionamenti che sono causati o possono essere causati dall'ambiente del Cliente;
- c) Ricerca guasti per malfunzionamenti causati da accesso non autorizzato e/o alterazione non autorizzata del codice di programma del software da parte del Cliente;
- d) Risoluzione dei problemi relativi a programmi informatici di terzi, compresi quelli che AUMOVIO Trading ha messo a disposizione del Cliente per l'utilizzo nell'ambito del contratto e/o che interagiscono con il Software VDO FLEET;
- e) Risoluzione dei problemi che si rendesse necessaria a causa di una cattiva condotta gravemente negligente o intenzionale del Cliente o dei suoi dipendenti o persone ad esso collegate.
- f) Servizi di supporto che contengono una nuova programmazione di moduli software, che non sono necessari o non utili dal punto di vista della programmazione per rimediare a malfunzionamenti.

12.6 Qualsiasi supporto per la risoluzione dei problemi verrà fornito solo in relazione allo stato del software consegnato più recente e immediatamente precedente.

12.7 Restrizioni e/o malfunzionamenti per i quali AUMOVIO Trading non è responsabile, ad es. restrizioni o malfunzionamenti nelle reti di altri fornitori di servizi o telecomunicazioni (che sono al di fuori delle strutture della rete e/o responsabilità di AUMOVIO Trading), nonché restrizioni e/o malfunzionamenti che sono basati sull'uso improprio da parte del Cliente delle capacità del sistema (ad es. utilizzo non contrattuale da parte del Cliente), non costituiscono malfunzionamenti cui AUMOVIO Trading deve rimediare ai sensi della presente Sezione

13. OBBLIGHI DI ASSISTENZA DEL CLIENTE

Il Cliente è obbligato a supportare AUMOVIO Trading fornendo, in particolare, spazi di lavoro, hardware, programmi informatici, accesso a dati e/o a strutture di telecomunicazione o simili. Il Cliente dovrà concedere a AUMOVIO Trading l'accesso al proprio hardware inclusi i programmi informatici, se necessario, direttamente o tramite accesso remoto. Se il rispettivo servizio e/o accesso tecnico non è possibile o è possibile solo in condizioni difficili per motivi imputabili al Cliente, il Cliente rimborserà a AUMOVIO Trading tutti i costi aggiuntivi derivanti da tali circostanze.

14. COINVOLGIMENTO DI SUBAPPALTATORI

AUMOVIO Trading può coinvolgere subappaltatori per fornire servizi di manutenzione e/o risoluzione dei problemi al Cliente.