

**1. AMBITO**

Le disposizioni che seguono specificano i contenuti dei servizi di telematica (di seguito SERVIZI TELEMATICI) offerti da Continental Automotive Trading Italia S.r.l. (di seguito CONTINENTAL TRADING) nell'ambito del presente Accordo sui Servizi VDO FLEET e in conformità ai Termini e alle Condizioni Generali di Contratto di cui all'Allegato A (di seguito T&CG).

**2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI TELEMATICI**

I SERVIZI TELEMATICI raggruppano i servizi ASTRATA (pagina di accesso: [www.fleetvisor.eu](http://www.fleetvisor.eu)), MIX TELEMATICS (pagina di accesso: [uk.mixtelematics.com](http://uk.mixtelematics.com)) e RUPTELA (pagina di accesso: <https://track2.ruptela.com/login>) e consentono di gestire la flotta di veicoli tramite portale web.

I seguenti SERVIZI TELEMATICI sono disponibili e possono, su richiesta del Cliente, essere attivati per il tramite dell'account a lui intestato e attivato sulle piattaforme ASTRATA, MIX TELEMATICS o RUPTELA:

- a) VDO FLEETVISOR ASSET, che consente al Cliente titolare dell'account di geolocalizzare la propria flotta di veicoli, ricostruire i km e i percorsi fatti;
- b) VDO FLEETVISOR VAN, che consente al Cliente titolare dell'account di geolocalizzare la propria flotta di veicoli, verificare i percorsi e i km fatti, creare aree geofence e creare reportistica dedicata;
- c) VDO FLEETVISOR FULL, che consente al Cliente titolare dell'account di geolocalizzare la propria flotta di veicoli, scaricare da remoto i dati tachigrafici, monitorare i tempi di guida degli autisti in tempo reale, creare aree Geofence, monitorare i dati CAN del veicolo da porta FMS, creare reportistica dedicata e gestire i viaggi, missioni con un'analisi approfondita di performance dei veicoli;
- d) VDO FLEETVISOR IVECONNECT, che consente al Cliente titolare dell'account di geolocalizzare la propria flotta di veicoli con centralina IVECO abilitata, scaricare da remoto i dati tachigrafici, monitorare i tempi di guida degli autisti in tempo reale, creare aree Geofence, monitorare i dati CAN del veicolo da porta FMS, creare reportistica dedicata e gestire i viaggi, missioni con un'analisi approfondita di performance dei veicoli IVECO;
- e) VDO FLEETVISOR DISPLAY, che consente al Cliente titolare dell'account un'interazione diretta, tramite messaggi e flussi di lavoro, tra un display posizionato a bordo veicolo con il portale web;
- f) VDO FLEETVISOR DISPLAY PLUS, che consente al Cliente titolare dell'account un'interazione diretta, tramite messaggi e flussi di lavoro, tra un display posizionato a bordo veicolo con il portale web, di inviare immagini, scansionare documenti e/o caricare APP esterne (dopo pre-approvazione da parte di Astrata). Funzione di navigazione inclusa;
- g) VDO FLEETVISOR APPLINC, che consente al Cliente titolare dell'account un'interazione diretta tra un'applicazione per smartphone e il portale web, di localizzare il telefono utilizzato (servizio opzionale a richiesta);
- h) VDO FLEETVISOR TRAILER, che consente al Cliente titolare dell'account geolocalizzare la propria flotta di rimorchi e/o semi-rimorchi e ricostruire i percorsi fatti;
- i) VDO FLEETVISOR CPC, consente al Cliente titolare dell'account di monitorare da remoto lo stato degli pneumatici sui quali è installato il sistema TPMS;
- j) VDO FLEETVISOR DATA LINC, consente al Cliente titolare dell'account di monitorare sul portale Fleetvisor i dati di veicoli con centraline di terze parti integrate, previa abilitazione del fornitore;
- k) VDO MIX LOCATOR, che consente al Cliente titolare dell'account di geolocalizzare la propria flotta di veicoli e ricostruire i km e percorsi fatti;
- l) VDO MIX TRACER/BUS & COACH, che consente al Cliente titolare dell'account di geolocalizzare la propria flotta di veicoli, ricostruire i km e percorsi fatti ed effettuare un'analisi approfondita di performance dei veicoli/autisti;
- m) VDO MIX 4.000, che consente al Cliente titolare dell'account di geolocalizzare la propria flotta di veicoli, ricostruire i km e percorsi fatti, scaricare da remoto i dati tachigrafici e gestire i viaggi, missioni con un'analisi approfondita di performance dei veicoli/autisti;
- n) VDO MIX VISION, che consente al Cliente titolare dell'account di visionare dei frame di filmati dash-cam da remoto per un periodo limitato di archiviazione, fino a un massimo di tre telecamere. E' possibile richiedere 1 Extra GB dati per il download di filmati dalle DASHCAM MIX VISION tramite il servizio "MIX VISION EXTRA 1 GB";
- o) VDO MIX VISION EXTERNAL/INTERNAL CAMERA, che consente al Cliente titolare dell'account di visionare dei frame di filmati dash-cam da remoto interne e/o esterne all'abitacolo per un periodo limitato di archiviazione. Questo servizio è attivabile solo unitamente al servizio VDO MIX VISION;
- p) VDO MIX VISION DRIVER CAMERA AI, che consente al Cliente titolare dell'account di monitorare il comportamento di guida dell'autista (stanchezza, telefonata, ecc..) tramite l'ausilio di un sensore o una camera interna all'abitacolo di tipo "intelligente" per un periodo limitato di archiviazione. Questo servizio è attivabile solo unitamente al servizio VDO MIX VISION;
- q) VDO MY MIX, che consente al Cliente titolare dell'account un'interazione diretta tra un'applicazione per smartphone e il portale web, di geolocalizzare il telefono utilizzato (servizio opzionale a richiesta). L'autista tramite questa APP può inoltre monitorare il proprio stile di guida;
- r) VDO R DOWNLOAD che consente al Cliente titolare dell'account di disporre di funzionalità di scarico da remoto dei dati tachigrafici;
- s) VDO R BASIC, che consente al Cliente titolare dell'account di gestire la geolocalizzazione della propria flotta di veicoli generando la corrispondente reportistica (percorsi e ore di lavoro) e la creazione di appositi eventi;
- t) VDO R BASIC PLUS, che in aggiunta ai servizi del livello VDO R BASIC consente al Cliente titolare dell'account di disporre, sui veicoli o trailer predisposti, di funzionalità Google Maps (a titolo esemplificativo e non esaustivo: street view, condizioni di traffico e di percorso), unitamente al modulo carburante e alla generazione di reportistiche su eventi e temperature;
- u) VDO R STANDARD, che in aggiunta ai servizi del livello VDO R BASIC PLUS consente al Cliente titolare dell'account di disporre di funzionalità di scarico da remoto dei dati tachigrafici, di visualizzazione dei tempi di guida degli autisti in tempo reale, di gestione allerte personalizzabili, di moduli di manutenzione, driver app e comunicazione di bordo con il conducente, unitamente alla generazione di reportistiche sul consumo di carburante, stili di guida e percorsi effettuati;
- v) VDO R PREMIUM, che in aggiunta ai servizi del livello VDO R STANDARD consente al Cliente titolare dell'account di disporre di funzionalità di eco-driving, driver e pianificazione percorsi. VDO R CPC, consente al Cliente titolare dell'account di monitorare da remoto lo stato degli pneumatici sui quali è installato il sistema TPMS. Questo servizio è attivabile solo unitamente al servizio VDO R BASIC

PLUS, VDO R STANDARD o VDO R PREMIUM.

Su richiesta del Cliente, un servizio di gestione della carta tachigrafica azienda potrà essere offerto da CONTINENTAL TRADING ed utilizzato in combinazione con il servizio VDO R DOWNLOAD, VDO R STANDARD.

Mediante la gestione della carta tachigrafica aziendale, CONTINENTAL TRADING favorirà in nome e per conto del Cliente lo scarico da remoto dei dati tachigrafici in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente e la loro importazione nel corrispondente account VDO FLEET ADMIN del Cliente. Il controllo dei dati tachigrafici importati e la loro piena conformità alla normativa attualmente in vigore rimane sola e unica responsabilità del Cliente.

I servizi VDO R DOWNLOAD, VDO R BASIC PLUS, VDO R STANDARD sono disponibili anche nel livello di utilizzo FULL 36 MESI, che alle funzionalità standard del servizio VDO R DOWNLOAD, VDO R BASIC PLUS, VDO R STANDARD consente di abbinare in modalità Hardware As a Service l'unità di bordo, il cui costo deve essere corrisposto con la tempistica stabilita dall'ordine di acquisto (36 mesi);

- w) VDO R PREMIUM, che in aggiunta ai servizi del livello VDO R STANDARD consente al Cliente titolare dell'account di disporre della funzionalità di analisi e valutazione dei dati tachigrafici di guida e di riposo con le corrispondenti reportistiche;
- x) VDO R CPC, opzionale ai livelli in aggiunta ai servizi del livello VDO R STANDARD e VDO R PREMIUM, consente al Cliente titolare dell'account di monitorare gli eventi di pressione e temperatura degli pneumatici derivanti dal sistema TPMS di Continental (CPC);
- y) VDO R FREQUENT POSITION, servizio attivabile in abbinamento tutti i pacchetti VDO R e che consente al Cliente titolare dell'account di aumentare la frequenza di campioni GPS della centralina;
- z) CONSERVAZIONE EXTRA DEI DATI: Su richiesta del Cliente, un servizio di conservazione dei dati a portale, o parte di essi, fino ad 1 anno potrà essere offerto da CONTINENTAL TRADING ed utilizzato in combinazione con tutti i servizi VDO FLEETVISOR e VDO R.

Qualora previsto, i SERVIZI TELEMATICI sono compatibili con i tachigrafi digitali e le carte tachigrafiche di Generazione 1 (GEN1) e di Generazione 2 (GEN2).

### 3. DURATA E RINNOVO

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO FLEETVISOR ASSET è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo di dodici (12) mesi a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO FLEETVISOR VAN è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo di dodici (12) mesi a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO FLEETVISOR FULL è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per

iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO FLEETVISOR IVECONNECT è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO FLEETVISOR DISPLAY è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO FLEETVISOR DISPLAY PLUS è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO FLEETVISOR APPLINC è di dodici (12) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO FLEETVISOR TRAILER è di dodici (12) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO FLEETVISOR CPC è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO FLEETVISOR DATA LINC è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO MIX LOCATOR è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO MIX TRACER/BUS & COACH è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da

comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO MIX 4.000 è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO MIX VISION è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO MIX VISION EXTERNAL/INTERNAL CAMERA è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO MIX VISION DRIVER CAMERA AI è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO MY MIX è di dodici (12) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO R DOWNLOAD è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo di dodici (12) mesi a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

Qualora il servizio VDO R DOWNLOAD sia fruito in modalità FULL 36 MESI, pertanto con fruizione in modalità Hardware As a Service, oltre che del servizio di scarico da remoto anche del/i dispositivo/i hardware per esso necessari, esso ha una durata di trentasei (36) mesi. La durata decorre dalla data di sottoscrizione e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza. In caso di disdetta, il Cliente è tenuto a restituire a CONTINENTAL TRADING i dispositivi hardware affinché la cessazione del contratto possa ritenersi completata.

Il rinnovo può essere di dodici (12) mesi sino ad un massimo di tre (3) rinnovi, ovvero nuovamente di trentasei (36) mesi. Scaduti il terzo rinnovo annuale, ovvero il rinnovo di trentasei (36) mesi il/i dispositivo/i hardware oggetto del contratto entrano nel possesso del cliente a titolo gratuito (in caso di modalità Hardware as a

Service).

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO R BASIC è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo di dodici (12) mesi a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO R BASIC PLUS è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo di dodici (12) mesi a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

Qualora il servizio VDO R BASIC PLUS sia fruito in modalità FULL 36 MESI, pertanto con fruizione in modalità Hardware As A Service, oltre che del servizio di scarico da remoto anche del/i dispositivo/i hardware per esso necessari, esso ha una durata di trentasei (36) mesi. La durata decorre dalla data di sottoscrizione e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza. In caso di disdetta, il Cliente è tenuto a restituire a CONTINENTAL TRADING i dispositivi hardware affinché la cessazione del contratto possa ritenersi completata.

Il rinnovo può essere di dodici (12) mesi sino ad un massimo di tre (3) rinnovi, ovvero nuovamente di trentasei (36) mesi. Scaduti il terzo rinnovo annuale, ovvero il rinnovo di trentasei (36) mesi il/i dispositivo/i hardware oggetto del contratto entrano nel possesso del cliente a titolo gratuito (in caso di modalità Hardware as a Service).

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO R STANDARD è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo di dodici (12) mesi a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

Qualora il servizio VDO R STANDARD sia fruito in modalità FULL 36 MESI, pertanto con fruizione in modalità Hardware As a Service, oltre che del servizio di scarico da remoto anche del/i dispositivo/i hardware per esso necessari, esso ha una durata di trentasei (36) mesi. La durata decorre dalla data di sottoscrizione e con tacito rinnovo a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza. In caso di disdetta, il Cliente è tenuto a restituire a CONTINENTAL TRADING i dispositivi hardware affinché la cessazione del contratto possa ritenersi completata.

Il rinnovo può essere di dodici (12) mesi sino ad un massimo di tre (3) rinnovi, ovvero nuovamente di trentasei (36) mesi. Scaduti il terzo rinnovo annuale, ovvero il rinnovo di trentasei (36) mesi il/i dispositivo/i hardware oggetto del contratto entrano nel possesso del cliente a titolo gratuito (in caso di modalità Hardware as a Service).

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO R PREMIUM è di trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo di dodici (12) mesi a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di

PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO R CPC è di dodici (12) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo di dodici (12) mesi a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza

La durata e le modalità di rinnovo del SERVIZIO TELEMATICO VDO R FREQUENT POSITION è di dodici (12) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione, e con tacito rinnovo di dodici (12) mesi a partire dal primo mese successivo alla sua scadenza, salvo disdetta da comunicare per iscritto a CONTINENTAL TRADING per mezzo di PEC all'indirizzo [continental.ati.cvs@pec.it](mailto:continental.ati.cvs@pec.it) entro e non oltre il termine di sessanta (60) giorni prima della sua scadenza.

**4. CONDIZIONI ECONOMICHE E MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

Le condizioni generali di fruizione dei SERVIZI TELEMATICI sono regolate dagli artt. 4, 14 e 15 dei T&CG, laddove le specifiche condizioni economiche e le modalità di fatturazione variano a seconda della tipologia di SERVIZI TELEMATICI fruiti e prescelti dal Cliente, ovvero secondo quanto riportato nei rispettivi Allegati D, e fatto comunque salvo quanto diversamente pattuito dal Cliente con il commerciale CONTINENTAL TRADING di riferimento.

**5. ASSISTENZA E FORMAZIONE**

I servizi di assistenza e formazione sono erogati secondo le modalità di fruizione descritte all'art. 8 dei T&CG.

**6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Tutti i dati forniti dal Cliente che opera nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dei suoi soggetti interessati sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 679/2016 e sono utilizzati al solo fine di dar seguito all'esecuzione del contratto.

Si rimanda dagli artt. 9, 10 e 11 dei T&CG per la descrizione delle modalità di trattamento dei dati personali, incluse le disposizioni in materia di geo-localizzazione proprie del servizio TACHOGRAPH LIVE SERVICES LIVE MAPS, così come gli obblighi di CONTINENTAL TRADING e del Cliente in tale ambito.

**7. GARANZIA DI SERVIZIO**

La garanzia dei SERVIZI DI TELEMATICA è assicurata secondo le modalità descritte agli artt. 5 e 17 dei T&GC.

I dettagli dei livelli di servizio degli specifici servizi di cui al presente Allegato C possono essere resi disponibili su richiesta del Cliente.