

Downloadtools – gen. I

Tachograph data Information Service

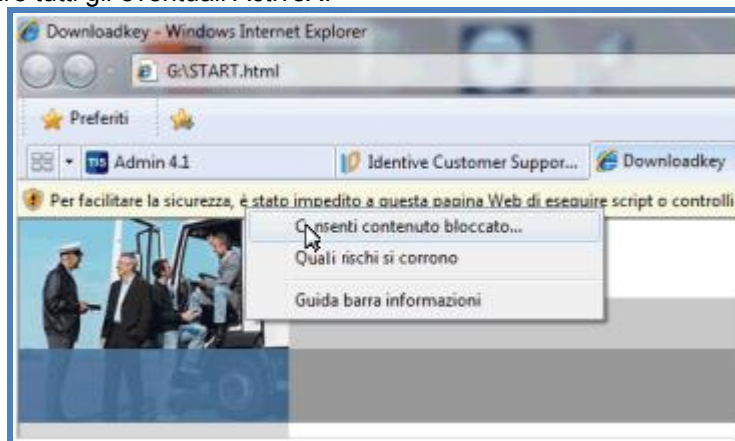


Avvio programma start.html

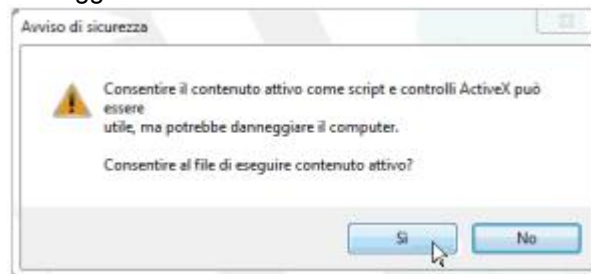
Gentile cliente, di seguito potrà trovare tutte le operazioni da effettuare per eseguire un corretto avvio del dispositivo in Suo possesso.

Ricordiamo che la procedura è valida solo per dispositivi quali Downloadkey e TIS-Comapct.

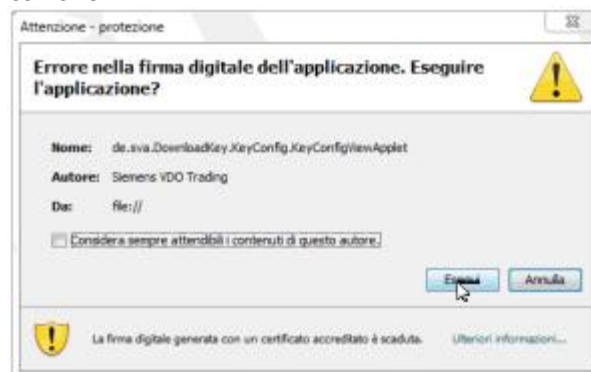
- Collegare la chiavetta al pc.
- Accedere a Risorse del computer->Periferica della chaivetta -> Start .
- Consentire tutti gli eventuali ActiveX.



- Confermare il messaggio di "Avviso sicurezza".



- Eseguire l'applicazione.



- Consentire l'utilizzo dei componenti potenzialmente non sicuri.



Nell'eventualità in cui ancora non sia possibile accedere correttamente al programma, invitiamo a portare il dispositivo presso l'officina a Lei più vicina per farla controllare direttamente da un tecnico, oppure a indicare l'esatto messaggio d'errore riscontrato all'indirizzo registrazione-tis@continental-corporation.com oppure al numero 899 091840.

Cordiali Saluti
Assistenza TIS

Assistenza TIS

Telefono: 899.09.18.40*
registrazione-TIS@continental-corporation.com

*Servizio a pagamento, attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 (escluso festivi e prefestivi). Costo massimo per ogni chiamata € 10,33 più IVA. Costo della chiamata da telefono fisso Telecom Italia (IVA esclusa): € 1,54 al minuto senza scatto alla risposta. Costo della chiamata da telefono mobile (IVA esclusa): TIM: € 1,5494 al minuto più € 0,1291 di scatto alla risposta. VODAFONE: € 2,1418 al minuto più € 0,2582 di scatto alla risposta. WIND: € 1,55 al minuto più € 0,1250 di scatto alla risp osta.