



Nuove carte azienda

Gestione della carta aziendale per passaggio da “vecchia” a “nuova”

Dal 15 aprile 2020 le nuove carte tachigrafiche emesse vengono rilasciate con una modifica nella loro struttura rispetto alle precedenti.

Tra i principali cambiamenti apportati, occorre porre attenzione alla modifica del numero identificativo delle carte azienda, in quanto tale numero serve per identificare una precisa azienda.

Qui sotto una breve tabella di esempio riassuntiva di come è cambiato il numero identificativo delle varie carte tachigrafiche.

Tipologia carta	Attuale struttura Gen 1	Nuova struttura Gen 2
Conducente	I-00000012345 000	I100000000698 000
Officina	I-00000000421 000	I200000000056 000
Controllo	I-00000000387 000	I3000000000891 000
Azienda	I-00000007654 000	I400000000123 000

Le nuove carte tachigrafiche aziendali vengono rilasciate con una nuova nomenclatura, che codificherà la carta come se fosse una differente azienda rendendo così necessario provvedere ad effettuare un nuovo blocco azienda su tutti i nostri veicoli per poter consentire di operare ancora lo scarico dei dati senza perdere informazioni.

Per eseguire correttamente l'operazione di blocco del tachigrafo è sufficiente seguire i seguenti passaggi.

Attenzione:

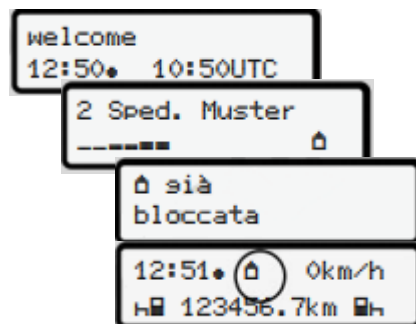
I menu mostrati fanno riferimento a tachigrafo DTGO 4.0.

Su modelli precedenti le schermate potrebbe essere leggermente differenti, in tal caso suggeriamo di consultare il manuale tecnico del tachigrafo.



Procedura di sblocco della carta e ultimo scarico con la “vecchia” carta:

Inserire la “vecchia” carta azienda nel tachigrafo.
Vi sarà presentata la schermata di benvenuto e successivamente la schermata di lettura delle informazioni.
Se richiesto, indicare la sigla del paese.
Comparirà ora la schermata di azienda già bloccata.
E pochi secondi dopo, tornerà la schermata principale con il simbolo della carta azienda inserita.



Qualora necessario effettuare lo scarico dati della memoria di massa del tachigrafo digitale, in modo da garantire la completezza delle informazioni (questo sarà l'ultimo scarico effettuato con la “vecchia” tessera aziendale da tale veicolo).

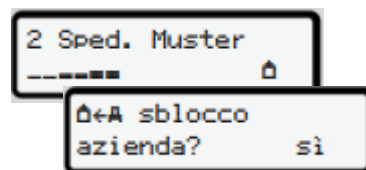
Terminato lo scarico, tenere ora premuto per almeno 3 secondi, il tasto combinato per la fessura inserimento carta 1 o 2 (a seconda di dove la carta risulta inserita).



A questo punto partirà nuovamente il caricamento della carta e al termine del caricamento della barra, da domanda:

“Sblocca azienda?”

Muovere il cursore ▲ / ▼ sull'opzione “Sì” e premere **OK**



Così facendo l'azienda (associata alla “vecchia carta”) viene scollegata e il blocco azienda è disattivato.

Terminata la procedura la carta sarà espulsa e potremo procedere con il blocco azienda con la nuova carta.



Procedura di blocco della carta:

Inserire la “nuova” carta azienda nel tachigrafo.
Vi sarà presentata la schermata di benvenuto e successivamente la schermata di lettura delle informazioni.
Se richiesto, indicare la sigla del paese.
Comparirà ora la schermata di azienda bloccata.
E pochi secondi dopo, tornerà la schermata principale con il simbolo della carta azienda inserita.



Tenere ora premuto per almeno 2 secondi, il tasto combinato per la fessura inserimento carta 1 o 2 (a seconda di dove la carta risulta inserita)



A questo punto partirà nuovamente il caricamento della carta e al termine del caricamento della barra, da domanda:

“Sblocca azienda?”

Muovere il cursore / sull'opzione “No” e premere **OK**

Così facendo l'azienda non viene scollegata e il blocco azienda rimane attivo.

Terminata la procedura la carta sarà espulsa e potremo procedere con le operazioni di download.

Da tale momento lo scarico dati su tale tachigrafo dovrà essere svolto unicamente inserendo la carta tachigrafica aziendale “nuova”.



Note operative:

Scenario 1: Rinnovo Carta Azienda

Qualora venga fatta la richiesta di una nuova carta tachigrafica aziendale come rinnovo, occorre fare attenzione che le due carte “vecchia” e “nuova” saranno con validità progressiva e non sovrapposta. Esempio:

Carta “vecchia” con scadenza il 31.08.2021

Carta “nuova” con inizio di validità il 01.09.2021

Il tachigrafo digitale non accetta una carta aziendale non in validità.

Partendo da quanto sopra riportato, qualora vi ritroviate in tale situazione occorre gestire l'operazione sopra descritta di “sblocco della carta e ultimo scarico con la “vecchia” carta” l'ultimo giorno utile ovvero il 31.08.2021. Mentre occorrerà seguire l'operazione di “Blocco della carta” il primo giorno utile, ovvero il 01.09.2021.

Questo comporta che tutti i veicoli dell'azienda e il personale preposto aziendale, siano disponibili in tale periodo per garantire la corretta gestione dell'operazione.

Scenario 2: Duplicato Carta (consigliato)

Qualora quanto sopra riportato venga difficile da seguire per tempistiche, numero di veicoli, non disponibili contemporaneamente presso la sede dell'azienda nel giorno di scadenza della carta, o altri motivi, si suggerisce di fare richiesta di una nuova carta aziendale come “duplicato” molto prima della scadenza della precedente tessera. In tal caso si creerà una situazione dove per un determinato periodo avrete a disposizione ed in validità sia la tessera aziendale “vecchia” che quella “nuova”. Questo vi permetterà di seguire le operazioni sopra descritte di sblocco, scarico e blocco del tachigrafo in un arco temporale maggiore.

Viene, inoltre, suggerito in caso di impossibilità di effettuare il trasferimento dei dati (per malfunzionamenti o carte scadute), il **supporto di un Centro tecnico autorizzato**.

Cordiali Saluti

Continental Automotive Trading Italia s.r.l.

Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Assistenza tecnica VDO

Tel: 02.35680.452

E-mail: assistenza@vdo.com

Sito web: www.fleet.vdo.com (sezione Supporto TIS-Web)