



FAQ TIS-Web®

[www.dtco.it](http://www.dtco.it) - [www.extranetvdo.it](http://www.extranetvdo.it)

## Registrazione TIS-Web® Starter Kit

Per effettuare la registrazione a TIS-Web® occorre collegarsi al seguente indirizzo internet

[www.dtco-user.com/register](http://www.dtco-user.com/register)

Selezionare Italia e cliccare successivamente su TIS-Web®.

Compilare il Form di registrazione facendo attenzione nel riportare:

- Codice Abbonamento -> Che trovate sul modulo di registrazione presente all'interno della confezione
- Numero di serie -> Che trovate sul modulo di registrazione presente all'interno della confezione
- Codice di registrazione -> Presente sulla scatola TIS-Web® Starter Kit

Per ulteriori informazioni, seguire la procedura riportata sul modulo di registrazione.

Un'e-mail vi informerà della corretta registrazione di TIS-Web® ed entro 5 giorni lavorativi riceverete via e-mail le credenziali per poter accedere al servizio TIS-Web®.

Cordiali Saluti

Continental Automotive Trading Italia s.r.l.  
Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

### Assistenza tecnica VDO

Tel: 899.09.18.40\*

E-mail: [registrazione-TIS@continental-corporation.com](mailto:registrazione-TIS@continental-corporation.com)

Sito web: [www.extranetvdo.com](http://www.extranetvdo.com) (sezione Supporto)

\*Servizio a pagamento, attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 (escluso festivi e prefestivi). Costo massimo per ogni chiamata € 10,33 più IVA. Costo della chiamata da telefono fisso Telecom Italia (IVA esclusa): € 1,54 al minuto senza scatto alla risposta. Costo della chiamata da telefono mobile (IVA esclusa): TIM: € 1,5494 al minuto più € 0,1291 di scatto alla risposta. VODAFONE: € 2,1418 al minuto più € 0,2582 di scatto alla risposta. WIND: € 1,55 al minuto più € 0,1250 di scatto alla risposta.