

Requisiti di sistema

Software	
Sistema Operativo	Microsoft Windows Vista, 7, 8, 10 (con Service Pack attuale)
Browser Internet	Microsoft Internet Explorer versione 9 o superiore, Mozilla Firefox, Google Chrome
Hardware	
Interfacce	Connessione Internet (ADSL) Porta USB 2.0 per connettere il lettore carta Porta USB 2.0 per connettere la DownloadKey
Componenti	Lettore carta (inclusi driver) DownloadKey (incluso software di configurazione)

Requisiti per l'utilizzo di TIS-Web®

Accesso	
Account, Utente e Password	Le informazioni sono spedite via e-mail
Sicurezza	
Primo Login	Occorrono diritti di Amministratore per la creazione della cartella <i>VKISCInt</i> sul computer o per installare i servizi <i>HAS</i> necessari per interfacciare i dispositivi di scarico son la piattaforma.
Login Successivi	Pieni diritti di accesso in lettura e scrittura a questa cartella.
Sicurezza	Si suggerisce di cambiare password al primo login.
Configurazione Browser	
Siti Attendibili	Aggiungere il sito https://www.my-fis.com/ tra i siti attendibili da <i>Strumenti</i> -> <i>Opzioni Internet</i> -> <i>Protezione</i> -> <i>Siti attendibili</i> . Cliccare su [Siti] e su [Aggiungi] .

Cordiali Saluti
Continental Automotive Trading Italia s.r.l.
Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Assistenza tecnica VDO

Tel: 899.09.18.40*

E-mail: registrazione-TIS@continental-corporation.com

Sito web: www.extranetvdo.com (sezione Supporto)

*Servizio a pagamento, attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 (escluso festivi e prefestivi). Costo massimo per ogni chiamata € 10,33 più IVA. Costo della chiamata da telefono fisso Telecom Italia (IVA esclusa): € 1,54 al minuto senza scatto alla risposta. Costo della chiamata da telefono mobile (IVA esclusa): TIM: € 1,5494 al minuto più € 0,1291 di scatto alla risposta. VODAFONE: € 2,1418 al minuto più € 0,2582 di scatto alla risposta. WIND: € 1,55 al minuto più € 0,1250 di scatto alla risposta.