



FAQ TIS-Web®

www.dtco.it - www.extranetvdo.it

## Nella schermata di download non vedo i pulsanti

### Problema:

Entrando in TIS-Web® DMM nella sezione Download e cliccando su Computer o Downloadkey non compaiono a monitor i pulsanti per importare i file.

### Soluzione con Sistema Operativo Windows XP:

- Effettuare il Log-Off da TIS-Web® DMM
- Chiudere tutte le applicazioni aperte
- Cliccare con il tasto Destro del mouse sul Desktop
- Aprire: Proprietà -> Impostazioni -> Avanzate
- Sotto la voce "schermo" impostare il valore "96 dpi"
- Confermare le modifiche e riavviare il PC
- Effettuare nuovamente l'accesso a TIS-Web® DMM
- Verificare che lo zoom della pagina Internet sia 100% e non valori differenti

### Soluzione con Sistema Operativo Windows Vista, 7 e 8:

- Effettuare il Log-Off da TIS-Web® DMM
- Chiudere tutte le applicazioni aperte
- Accedere a Start -> Pannello di controllo -> Aspetto e personalizzazione (o personalizzazione se in modalità classica) -> Schermo.
- Impostare la dimensione delle icone in "Piccola"
- Verificare che la voce "Dimensioni personalizzate dimensioni testo (DPI)" sia impostata a "96 dpi".
- Confermare le modifiche e riavviare il PC
- Effettuare nuovamente l'accesso a TIS-Web® DMM
- Verificare che lo zoom della pagina Internet sia 100% e non valori differenti

Cordiali Saluti

Continental Automotive Trading Italia s.r.l.  
Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

### **Assistenza tecnica VDO**

Tel: 899.09.18.40\*

E-mail: [registrazione-TIS@continental-corporation.com](mailto:registrazione-TIS@continental-corporation.com)

Sito web: [www.extranetvdo.com](http://www.extranetvdo.com) (sezione Supporto)

\*Servizio a pagamento, attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 (escluso festivi e prefestivi). Costo massimo per ogni chiamata € 10,33 più IVA. Costo della chiamata da telefono fisso Telecom Italia (IVA esclusa): € 1,54 al minuto senza scatto alla risposta. Costo della chiamata da telefono mobile (IVA esclusa): TIM: € 1,5494 al minuto più € 0,1291 di scatto alla risposta. VODAFONE: € 2,1418 al minuto più € 0,2582 di scatto alla risposta. WIND: € 1,55 al minuto più € 0,1250 di scatto alla risposta.

Continental Automotive Trading Italia s.r.l.  
Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)  
VDO è un marchio del Gruppo Continental