



FAQ TIS-Web®

www.dtco.it - www.extranetvdo.it

Importazione dei dati della memoria di massa del tachigrafo digitale

Problema:

Importando in TIS-Web® i file scaricati dal tachigrafo digitale, in fase di importazione dati, viene visualizzata una X rossa al fianco del nome file.

Questo messaggio è visualizzato perché il file scaricato dal tachigrafo non contiene tutti i blocchi di dati previsti da TIS-Web® per l'importazione dei file.

La maggior parte delle volte il blocco mancante è il **Blocco Velocità**.

Se la Downloadkey è configurata per non scaricare questo blocco di dati, mentre TIS-Web® è impostato per richiederlo, il file non viene importato e sarà visualizzata la X rossa.

Soluzione:

La soluzione consigliata è quella di verificare la corretta configurazione della Downloadkey (collegare la Downloadkey al PC -> Risorse del Computer -> KeyTools -> start).

Verificare in particolar modo che la Downloadkey sia configurata per scaricare il blocco dati velocità.

Effettuare le dovute modifiche, salvare i cambiamenti e ripetere la procedura di scarico dati dal tachigrafo digitale (ponendo attenzione al periodo temporale da scaricare).

Qualora si desideri importare in TIS-Web® i file veicolo senza blocco velocità, occorre accedere alla sezione Impostazioni -> Archivio, deselezionare la voce "Blocco Dati Velocità", salvare le modifiche e reimportare il file veicolo.

Cordiali Saluti

Continental Automotive Trading Italia s.r.l.

Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Assistenza tecnica VDO

Tel: 899.09.18.40*

E-mail: registrazione-TIS@continental-corporation.com

Sito web: www.extranetvdo.com (sezione Supporto)

*Servizio a pagamento, attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 (escluso festivi e prefestivi). Costo massimo per ogni chiamata € 10,33 più IVA. Costo della chiamata da telefono fisso Telecom Italia (IVA esclusa): € 1,54 al minuto senza scatto alla risposta. Costo della chiamata da telefono mobile (IVA esclusa): TIM: € 1,5494 al minuto più € 0,1291 di scatto alla risposta. VODAFONE: € 2,1418 al minuto più € 0,2582 di scatto alla risposta. WIND: € 1,55 al minuto più € 0,1250 di scatto alla risposta.

Continental Automotive Trading Italia s.r.l.

Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

VDO è un marchio del Gruppo Continental