




FAQ TIS-Web®

www.dtco.it - www.extranetvdo.it

## Associazione Carte Autista

Nel caso in cui nella sezione **Anagrafica Autista** ci siano uno o più autisti con più di una carta associata (non dovuto ad una seconda richiesta) occorre ripristinare la situazione in maniera tale che ad ogni autista corrisponda una ed una sola carta associata.

Per associare una carta conducente all'autista corretto occorre:

- Accedere a TIS-Web®
- Entrare in Archivio -> Anagrafica -> Autista
- Selezionare l'autista con più di una carta associata
- Premere modifica
- Tramite la sezione Carta Autista associare la carta corretta all'autista corretto dopo aver premuto sull'icona  "Assegna Carta Autista a altro autista".

Se necessario, recuperare, eliminare e re-importare in TIS-Web® i file relativi agli autisti.

Cordiali Saluti

Continental Automotive Trading Italia s.r.l.  
Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

### Assistenza tecnica VDO

Tel: 899.09.18.40\*

E-mail: [registrazione-TIS@continental-corporation.com](mailto:registrazione-TIS@continental-corporation.com)

Sito web: [www.extranetvdo.com](http://www.extranetvdo.com) (sezione Supporto)

\*Servizio a pagamento, attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 (escluso festivi e prefestivi). Costo massimo per ogni chiamata € 10,33 più IVA. Costo della chiamata da telefono fisso Telecom Italia (IVA esclusa): € 1,54 al minuto senza scatto alla risposta. Costo della chiamata da telefono mobile (IVA esclusa): TIM: € 1,5494 al minuto più € 0,1291 di scatto alla risposta. VODAFONE: € 2,1418 al minuto più € 0,2582 di scatto alla risposta. WIND: € 1,55 al minuto più € 0,1250 di scatto alla risposta.

Continental Automotive Trading Italia s.r.l.  
Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)  
VDO è un marchio del Gruppo Continental