



FAQ TIS-Web®

www.dtco.it - www.extranetvdo.it

Non vedo le attività di autisti e veicoli

Problema:

Importando dei file C_... ed M_... in TIS-Web® non compaiono nella sezione "Archivio -> Attività" le attività svolte da un conducente o di un veicolo in un arco di tempo definito.

Soluzione:

1) Accedere a TIS-Web® ed entrare nella sezione **Archivio -> Anagrafica**.

Controllare che per gli autisti incriminati siano inserite delle date di assunzione coerenti con le attività svolte dall'autista (tutte le attività fatte prima della data di assunzione impostata verranno filtrate e non rese visibili). Analogamente per il veicolo controllare la data di acquisto del veicolo.

Nel caso ci sia una data di assunzione/acquisto sbagliata, occorre ripristinare la data corretta e re-importare nuovamente i dati in TIS-Web®.

2) Controllare che TIS-Web sia impostato correttamente in base alle proprie esigenze.

Entrare nel menù **Impostazioni -> Attività**

Selezionare le voci:

- Aggiunti autisti/veicoli sconosciuti alla sede predefinita.

Salvare quindi le modifiche.

Importare nuovamente i dati degli autisti/veicoli incriminati in TIS-Web®.

N.B. Per avere una visione completa delle informazioni nelle reportistiche generate da TIS-Web® è necessario importare sia i file C_... che i file M_... e selezionare una data di visualizzazione coerente con il periodo che si desidera analizzare.

Cordiali Saluti

Continental Automotive Trading Italia s.r.l.

Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Assistenza tecnica VDO

Tel: 899.09.18.40*

E-mail: registrazione-TIS@continental-corporation.com

Sito web: www.extranetvdo.com (sezione Supporto)

*Servizio a pagamento, attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 (escluso festivi e prefestivi). Costo massimo per ogni chiamata € 10,33 più IVA. Costo della chiamata da telefono fisso Telecom Italia (IVA esclusa): € 1,54 al minuto senza scatto alla risposta. Costo della chiamata da telefono mobile (IVA esclusa): TIM: € 1,5494 al minuto più € 0,1291 di scatto alla risposta. VODAFONE: € 2,1418 al minuto più € 0,2582 di scatto alla risposta. WIND: € 1,55 al minuto più € 0,1250 di scatto alla risposta.

Continental Automotive Trading Italia s.r.l.

Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

VDO è un marchio del Gruppo Continental