



FAQ TIS-Web®

www.dtco.it - www.extranetvdo.it

TIS-Web® Scanner Client

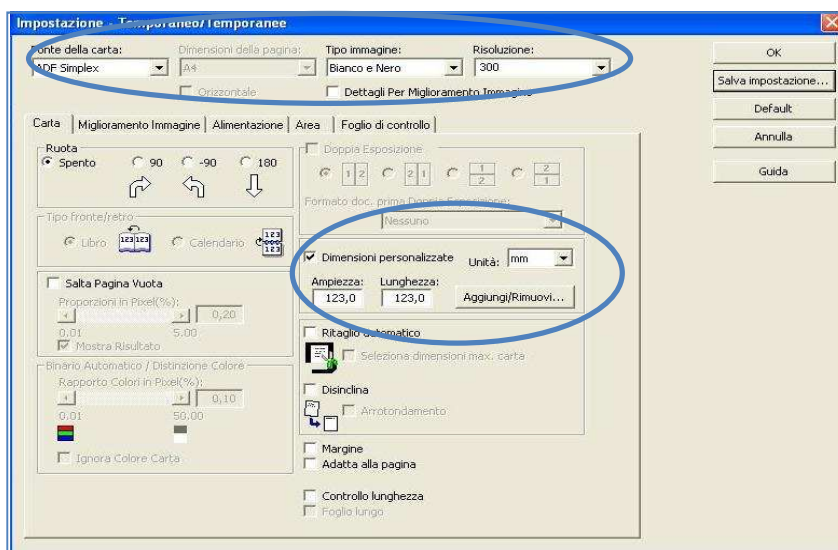
Questo applicativo serve per la scannerizzazione dei dischi "cartacei" al fine di poterli importare ed analizzare all'interno dell'applicazione TIS-Web®.

Per far sì che il processo di scannerizzazione dei dischi avvenga correttamente, occorre avere:

- Scanner Panasonic KV-S1025C (acquistato da distributore VDO)
- Programma TIS-Web Scanner Client e programma TIS-Web Automatic Upload
- Account valido TIS-Web®

Procedura da seguire

- Installare il CD **RTIV** relativo allo scanner (CD presente all'interno della confezione del prodotto – con relative istruzioni di utilizzo)
- Scaricare l'ultimo aggiornamento disponibile per il programma **TIS-Web Scanner Client** e **TIS-Web Automatic Upload**
Entrambi i programmi sono disponibili e scaricabili gratuitamente collegandosi alla sezione **Software/Updates** del sito www.dtco.it
- Scaricare e proseguire con l'installazione guidata di entrambi gli applicativi
- Alimentare lo scanner e collegarlo via cavo USB ad una presa libera del PC
- Avviare quindi il programma RTIV tramite l'apposita icona presente sul desktop del PC
- Accedere al menù di "Impostazioni Scanner" cliccando sull'icona (chiave inglese) nella parte alta. All'apertura della finestra di configurazione, procedere con le impostazioni riportate in seguito e salvare le modifiche.



Impostazioni da controllare:

Fonte Carta: ADF Simplex

Tipo immagine: Bianco Nero

Risoluzione: 300

Dimensioni Personalizzate: **Unità:** mm ; **ampiezza e lunghezza:** 123,0

- Accedere all'applicativo TIS-Web® Automatic Upload e procedere con la configurazione del programma, inserendo Account / Utente / Password / Cartella di origine dei file

La "Cartella di Origine" è la cartella in cui sono salvati i file .DDD o le immagini dei dischi scannerizzati da importare nell'account TIS-Web.

(v. procedura "TIS-Web Automatic Upload" per maggiori dettagli)

- Salvare le modifiche
- Accedere alla sezione Impostazioni
- Inserire nella sezione "Importa file / dischi ogni" l'intervallo di tempo per importare i file nell'account TIS-Web® (suggeriamo di non impostare intervalli di tempo inferiori ad un'ora)
- Salvare le modifiche

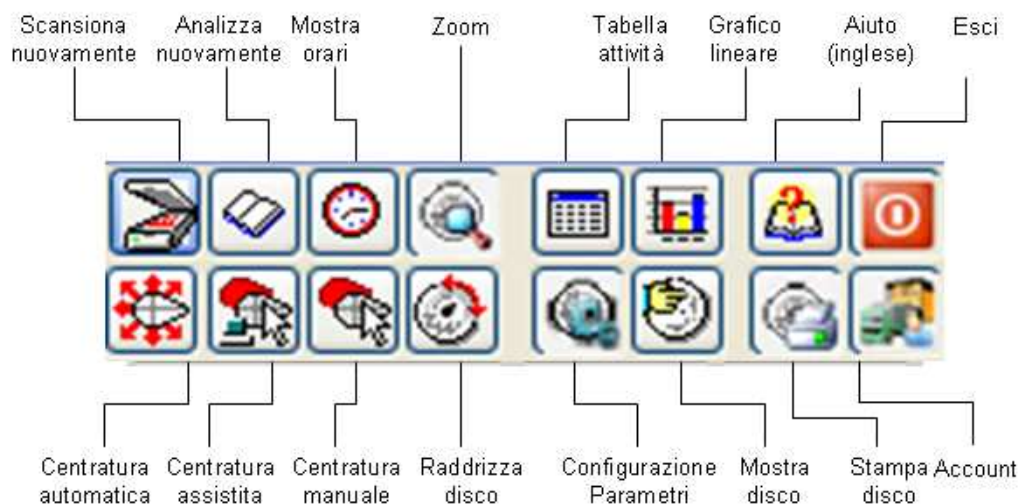
Ad questo punto è possibile iniziare con il procedimento di scansione:

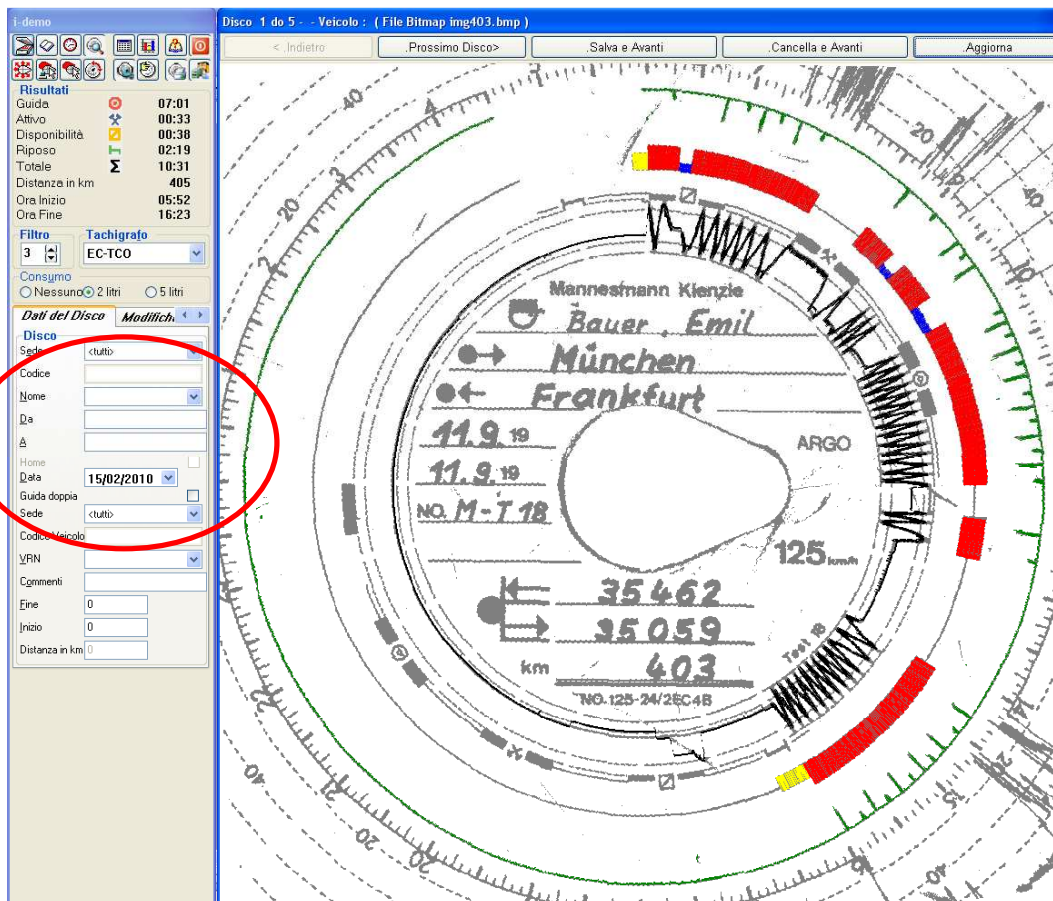
Posizionare i dischi sullo scanner con "grafico" rivolto verso il poggia dischi, avviare il programma **RTIV**, cliccare quindi su Scansiona => Scansiona. Avviare la scansione e salvare i file nella "Cartella di Origine".

Avviare quindi il programma **Scanner Automatic Upload**.

Impostare i dettagli dell'account (pulsante "Seleziona Account") e selezionare l'account e la cartella di origine dei file.

Procedere quindi con l'assegnazione Autista/Disco e la verifica dei dati scansionati.





- Terminata la procedura, salvare le modifiche ed analizzare il disco successivo.
- Entrando successivamente nel programma TIS-Web® Automatic Upload, monitorare nella sezione "File Importati" / "Dischi Importati" lo stato del trasferimento dei file in TIS-Web®.

Cordiali Saluti
 Continental Automotive Trading Italia s.r.l.
 Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Assistenza tecnica VDO

Tel: 899.09.18.40*

E-mail: registrazione-TIS@continental-corporation.com

Sito web: www.extranetvdo.com (sezione Supporto)

*Servizio a pagamento, attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 (escluso festivi e prefestivi). Costo massimo per ogni chiamata € 10,33 più IVA. Costo della chiamata da telefono fisso Telecom Italia (IVA esclusa): € 1,54 al minuto senza scatto alla risposta. Costo della chiamata da telefono mobile (IVA esclusa): TIM: € 1,5494 al minuto più € 0,1291 di scatto alla risposta. VODAFONE: € 2,1418 al minuto più € 0,2582 di scatto alla risposta. WIND: € 1,55 al minuto più € 0,1250 di scatto alla risposta.

Continental Automotive Trading Italia s.r.l.
 Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)
 VDO è un marchio del Gruppo Continental