



Rimozione password

Di seguito le riportiamo tutti i passaggi da seguire per poter rimuovere correttamente la password dal Suo dispositivo Downloadkey e TIS-Compact di prima generazione.

Invitiamo a seguire, passo passo, tutte le operazioni di seguito riportate:

- Collegare la chiavetta al PC
- Scaricare dalla mail il file KillPassword.zip allegato
- Decomprimere la cartella
- All'interno è presente un file denominato KillPassword.prova
- Sostituire la parola "prova" con il formato "exe" (Risultato: KillPassword.exe)
- Confermare la modifica dell'estensione del file
- Eseguire il file tramite doppio click
- Premere sul pulsante [Passwort Löschen]
- Verificare accedendo al software il corretto funzionamento del dispositivo.

Cordiali Saluti

Continental Automotive Trading Italia s.r.l.
Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Assistenza tecnica VDO

Tel: 899.09.18.40*

E-mail: registrazione-TIS@continental-corporation.com

Sito web: www.extranetvdo.com (sezione Supporto)

*Servizio a pagamento, attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 (escluso festivi e prefestivi). Costo massimo per ogni chiamata € 10,33 più IVA. Costo della chiamata da telefono fisso Telecom Italia (IVA esclusa): € 1,54 al minuto senza scatto alla risposta. Costo della chiamata da telefono mobile (IVA esclusa): TIM: € 1,5494 al minuto più € 0,1291 di scatto alla risposta. VODAFONE: € 2,1418 al minuto più € 0,2582 di scatto alla risposta. WIND: € 1,55 al minuto più € 0,1250 di scatto alla risposta.