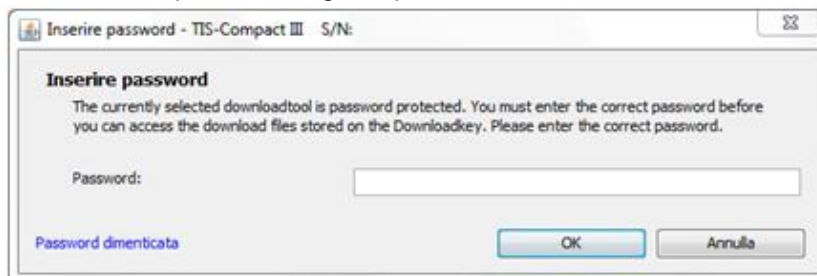




Sblocco Password – II generazione

Di seguito riportiamo le operazioni da eseguire per poter sbloccare da eventuali password i dispositivi Downloadkey II, TIS-Compact II e III, Inspectionkey.

- Collegare la chiavetta al computer
- Accedere alla cartella *Risorse del computer*->*Keytools*
- Avviare il software start.exe
- Alla presenza della schermata riportata di seguito, premere il link “Password dimenticata”



- In seguito, dalla nuova finestra, selezionare la voce indicata



- Inserire il codice fornito tramite mail dall'Assistenza di VDO.
- Premere il pulsante “OK”
- Verificare il reset della password

Terminate queste operazioni sarà possibile tornare a utilizzare correttamente il software senza avere più la richiesta di inserimento password.

Nell'eventualità in cui si desideri bloccare nuovamente la chiavetta con una password, basterà seguire le operazioni dedicate dalla sezione “Configurazione”.

Cordiali Saluti
Continental Automotive Trading Italia s.r.l.
Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Assistenza tecnica VDO

Tel: 899.09.18.40*

E-mail: registrazione-TIS@continental-corporation.com

Sito web: www.extranetvdo.com (sezione Supporto)

*Servizio a pagamento, attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 (escluso festivi e prefestivi). Costo massimo per ogni chiamata € 10,33 più IVA. Costo della chiamata da telefono fisso Telecom Italia (IVA esclusa): € 1,54 al minuto senza scatto alla risposta. Costo della chiamata da telefono mobile (IVA esclusa): TIM: € 1,5494 al minuto più € 0,1291 di scatto alla risposta. VODAFONE: € 2,1418 al minuto più € 0,2582 di scatto alla risposta. WIND: € 1,55 al minuto più € 0,1250 di scatto alla risposta.