



TIS-Web DMM 5.0

Importazione file veicolo fallito

Effettuando la prima importazione di file .DDD provenienti dalla memoria di massa del veicolo, potrebbe capitare che la piattaforma mostri un messaggio di errore come il seguente:

The screenshot shows the TIS-Web DMM 5.0 interface. On the left is a navigation menu with options: TIS-Web, DASHBOARD, PROMEMORIA, DOWNLOAD, REPORT, AUTISTI, VEICOLI, and IMPOSTAZIONI. The main area is titled 'DOWNLOAD' and shows a modal window titled 'SCARICO DOWNLOADKEY'. The modal contains the text 'Tutti i file sono stati elaborati' and a table with one row of data:

File	Nome Autista/VRN	Download
1	FX *** EE	26 lug 2019 (15:09)

Below the table, there is a red warning icon and the text 'Blocchi obbligatori mancanti: SPEED'. At the bottom of the modal are two buttons: 'RICEVUTA' and 'CHIUDI'. The top right corner of the interface shows the version 'ver: DMM 5 - 1.34.6'.

In questo caso la segnalazione è semplicemente dovuta al fatto che il file, seppur valido, non abbia al suo interno il blocco di dati della velocità.

Per poter procedere all'importazione del file sarà necessario accedere all'area: IMPOSTAZIONI->LEGALE->DOWNLOAD

The screenshot shows the TIS-Web DMM 5.0 interface with the 'LEGALE' section selected. The navigation menu on the left is the same as in the previous screenshot. The main area is titled 'LEGALE' and contains a sub-menu with options: DOWNLOAD, ATTIVITÀ AUTISTA, VEHICLE ACTIVITY, and INFRAZIONI. Below this is a section titled 'ARCHIVIO' with the text 'Suffisso file:'. There are three dropdown menus for file suffixes: 'Carta Autista' (DDD), 'Unità Veicolo' (DDD), and 'File D' (DDD).



A questo punto, togliere la spunta dall'opzione "Blocco dati velocità"

Dati Veicolo richiesti

- Blocco Attività
- Blocco dati Eventi/Guasti
- Blocco Dati Velocità
- Blocco Dati Tecnici



Dati Veicolo richiesti

- Blocco Attività
- Blocco dati Eventi/Guasti
- Blocco Dati Velocità
- Blocco Dati Tecnici

A questo punto si dovrà premere sul pulsante [Applica] ed effettuare nuovamente l'importazione dei file dall'area "Download".

Cordiali Saluti
Continental Automotive Trading Italia s.r.l.
Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Assistenza tecnica VDO

Tel: 02.35680.452

E-mail: assistenza@vdo.com

Sito web: www.fleet.vdo.com (sezione Supporto)

Facebook: [@TachigrafoVDO](https://www.facebook.com/TachigrafoVDO)

Continental Automotive Trading Italia s.r.l.
Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)
VDO è un marchio del Gruppo Continental