



## Passaggio al nuovo DMM 5.0

Le principali risposte alle domande più frequenti sul passaggio alla nuova piattaforma TIS-Web DMM 5.0

- **Posso richiedere in anticipo l'attivazione della piattaforma TIS-Web DMM 5.0?**  
Certamente, [clicca qui](#) e verrai indirizzato alla pagina per richiedere in anticipo la migrazione. La richiesta darà vita all'intero processo (attivazione 5.0, migrazione dei dati e chiusura della versione 4.9). Il tempo tecnico complessivo necessario per questa attività è di almeno 7 giorni lavorativi
- **Prima di attivare il TIS-Web DMM 5.0 devo installare dei software nel mio computer?**  
NO, non è necessario installare software nel PC per attivare la nuova piattaforma cloud TIS-Web 5.0
- **Come posso capire che la piattaforma è attiva?**  
Troverai la nuova area come da immagine



- **Dopo l'attivazione posso caricare i dati?**  
Sì, puoi fin da subito caricare i tuoi dati tramite il menu download, ricordati che è necessario attivare i servizi su ogni PC dal quale vorrai importare i file DDD ([clicca qui per fare l'installazione](#)).  
Subito dopo l'attivazione il database della piattaforma TIS-Web DMM 5.0 sarà vuoto, non ti preoccupare la migrazione importerà tutti i tuoi file DDD presenti nel database del TIS-Web DMM 4.9
- **Quando è iniziata la fase di migrazione posso accedere alla piattaforma TIS-Web DMM 5.0?**  
Durante il processo, sarà inibito l'accesso all'interno della piattaforma TIS-Web DMM 5.0, al termine dell'attività potrai entrare e iniziare a lavorare.



- **Il TIS-Web 4.9 e TIS-Web 5.0 condividono lo stesso database di dati?**

I due database sono diversi dopo l'attivazione il database della versione 5.0 sarà vuoto, non preoccuparti puoi da subito caricare i file DDD.

- **Quando verrà chiuso il TIS-Web DMM 4.9 potrò recuperare i dati?**

L'ultimo passo della migrazione è la chiusura del TIS-Web DMM 4.9 questa operazione sarà definitiva conseguentemente tutti i dati al loro interno non saranno più disponibili e recuperabili. Al tempo stesso potrei accedere nella piattaforma TIS-Web DMM 4.9 fino a quando comparirà la finestra.



- **Quante volte verrà effettuata l'operazione di migrazione?**

La migrazione dei dati verrà eseguita una sola volta, quanto sarà avviata non potrà essere fermata in alcun modo. Per evitare disallineamenti sulla nuova piattaforma si devono caricare i file DDD solo nella piattaforma TIS-Web DMM 5.0 appena sarà attivata.

**Continental – VDO non è responsabile dei file non caricati nella piattaforma TIS-Web DMM 5.0 dopo la fase di migrazione.**

- **Se erroneamente ho caricato altri dati nella piattaforma TIS-Web 4.9 dopo la migrazione come posso riprendere i dati?**

Non preoccuparti, avrai alcuni giorni per poter prelevare i dati dalla piattaforma TIS-Web DMM 4.9 ([qui per il recupero](#)) e caricarli manualmente nella versione TIS-Web DMM 5.0.

Cordiali Saluti  
Continental Automotive Trading Italia s.r.l.  
Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Assistenza tecnica VDO  
Tel: 02.35680.452  
E-mail: [assistenza@vdo.com](mailto:assistenza@vdo.com)  
Sito web: [www.fleet.vdo.com](http://www.fleet.vdo.com) (sezione Supporto)

Continental Automotive Trading Italia s.r.l.  
Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)  
VDO è un marchio del Gruppo Continental

