








Recupero file .DDD

Procedura per il recupero dei dati in formato .DDD dalla piattaforma TIS-Web

Per eseguire l'operazione del recupero di dati dalla piattaforma TIS-Web DMM 5.0 è necessario dopo aver eseguito il log-in, accedere all'area DOWNLOAD.

In questa area troveremo diverse sezioni dedicate al caricamento dei dati in piattaforma, ma solo una dedicata al recupero dei file:

| SELEZIONARE UNO STRUMENTO DI DOWNLOAD | | | RECUPERO DATI DAL SERVER |
|---|---|---|---|
| Carta Autista | Downloadkey | Computer | Recupero da archivio |
|  |  |  |  |
| DOWNLOAD | DOWNLOAD | DOWNLOAD | RECUPERA |





Premendo il pulsante potremo visualizzare la seguente schermata:

RECUPERO DATI

Passaggi 1/2

AUTISTI | VEICOLI

Sedi: Tutte le sedi Da: 1 gen 2020 A: 8 gen 2021

LISTA AUTISTI

Cerca

ADAMO DE MONTE
ADRIANO GIUGGI
ANDREA PONTASCI
ANTONIO FRANCESCO ALBANO
BRUNO CARROZZI
CLAUDIO MARINELLI
Constantin Scurtu

AUTISTI SELEZIONATI

Dati autisti

☐ Recupera anche i file veicoli assegnati a questi conducenti

File SV

☐ Recupero file SV

est. Archivio

☐ Cancellare i file dei conducenti selezionati dall'archivio dopo il recupero

☐ Cancellando gli autisti selezionati anche i file in archivio saranno cancellati

ANNULLA PROSSIMO

In questa schermata ci è quindi possibile decidere come prima cosa, se vogliamo procedere con il recupero dei dati per i veicoli o per i conducenti tramite l'apposito selettore AUTISTI | VEICOLI inciato in alto.

In seguito sarà sufficiente:

- Selezionare la sede desiderata
 - Selezionare il periodo tramite gli appositi pop-up "Da" e "A"
 - Spostare dalla sezione di sinistra (Autisti disponibili) alla sezione di destra (Autisti selezionati) l'autista o gli autisti di cui si desiderano recuperare i dati
- Per eseguire lo spostamento utilizzare:
- o > Per spostare un solo conducente per volta
 - o >> per spostare tutti i conducenti presenti
 - Terminata la selezione premere su [PROSSIMO]

Attenzione: tutte le altre voci descritte nella casella di selezione dei conducenti sono descritte all'interno del capitolo "Recupero" del manuale utente disponibile al sito:

<https://www.fleet.vdo.it/meta-navigation/supporto-tis-web/#Manuali>



Ci è quindi ora mostrata una schermata riepilogativa:

RECUPERO DATI

Passaggi 2/2

Da: gen 01, 2019 A: gen 08, 2021

Selezionare le seguenti opzioni (i dati saranno rimossi definitivamente dalla piattaforma)

Pulizia archivio - Autisti

☒ Cancellare i file dei conducenti selezionati dall'archivio dopo il recupero

☒ Cancellando gli autisti selezionati anche i file in archivio saranno cancellati

File autisti (5)

| | |
|---|-------------------|
| BRUNO GUARISI | 29/07/2020, 09.09 |
| ADRIANO GUARISI | 20/07/2020, 05.39 |
| ANTONIO FRANCESCO ALESSANDRO CRISTOFARI | 22/04/2020, 08.25 |
| ANDREA GUARISI | 02/12/2020, 15.38 |
| ADAMO GUARISI | 03/12/2020, 13.44 |

File veicoli (0)

File speciali (0)

ANNULLA

PRECEDENTE

RECUPERA

Qui è possibile procedere semplicemente premendo il pulsante [RECUPERA].

I file saranno ora recuperati e resi disponibili all'interno di una cartella compressa nella vostra cartella di destinazione dei download.

La cartella di default utilizzata dalla maggior parte dei browser è disponibile in: C:\Download

Attenzione:

La schermata mostra anche due checkbox che NON DEVONO ESSERE SELEZIONATI a meno che non si desideri eseguire l'eliminazione dei file.



Consigli generali di utilizzo:

- **Recupero dei dati**

Il sistema consente, selezionato il periodo, di recuperare tutti i file .DDD che contengono almeno uno dei giorni selezionati nel periodo.

Per questa ragione diversi file .DDD saranno recuperati per il periodo selezionato.

Se necessario, per verificare il contenuto dei file recuperati (ma non eliminati) è possibile accedere all'area Autisti>File caricati e premere sul pulsante [Dettagli] per il conducente desiderato.

- **Eliminazione conducenti**

Per eseguire al meglio l'operazione, consigliamo di selezionare un periodo di recupero dei dati molto ampio. La piattaforma infatti mantiene in memoria i file .DDD per due anni. Per tanto, per eliminare completamente un conducente sarà necessario eliminare tutti i file .DDD presenti.

Cordiali Saluti
Continental Automotive Trading Italia s.r.l.
Via G. Matteotti 62, 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Assistenza tecnica VDO

Tel: 02.35680.452

E-mail: assistenza@vdo.com

Sito web: www.fleet.vdo.com (sezione Supporto)